

**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2021-2022) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2021)**

Em 4 de junho de dois mil e vinte e um, foi realizada a segunda reunião ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO CENTRO OESTE do Brasil, do Ciclo 2021 a 2022, em sala de reunião virtual, reunião que foi realizada através de plataforma de vídeo conferência em virtude de recomendações dos órgãos sanitários governamentais devido ao risco de contaminação do Corona Vírus – COVID 19 e respeitando todas as determinações previstas na Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, a qual aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS e também atendendo as determinações contidas na Lei Geral de Proteção de Dados. Esta reunião teve seu início em segunda convocação às 14h40, sendo presidida pelo Conselheiro TIAGO LUIS LOWE.

**Documento de convocação:** Através de e-mail enviado em 30/04/2021 às 17h38 a todos os conselheiros e demais participantes.

**REGISTRO DA CONVOCAÇÃO E CONFIRMAÇÕES DOS CONSELHEIROS PARA A 2.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY – REGIÃO CENTRO OESTE – CICLO 2021 – 2021**

E-mail de convocação enviado a todos os conselheiros da Região Centro Oeste e outros participantes em 30 de abril de 2021, às 17h38 e as respectivas confirmações.

**REGISTRO DAS RESPOSTAS DOS CONSELHEIROS**

<b>NOME</b>	<b>DATA E HORA DO E-MAIL DE CONFIRMAÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
<b>JUNIO ANDRADE</b>	-	<b>Não confirmou</b>
<b>TIAGO L.LOWE</b>	<b>Sex 30/04/21 – 18h26</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>CÉSAR B. PERES</b>	<b>Sex 30/04/21 – 17h46</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>BRENDA RODRIGUES</b>	-	<b>Não confirmou</b>

**Presentes nesta reunião:** Senhor Conselheiro Presidente Tiago Luís Lowe e como secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo.

**Ausência:** Senhora Brenda Rodrigues da Silva e Senhores Conselheiros Anajuara Junio Carvalho de Andrade e César Breno Muniz Peres

**Representante da ANATEL:** Senhor RELTON MURILLO CELESTINO

**Relatório de Reclamações:** O relatório das reclamações referente ao período anterior da reunião foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 11/05/2020 às 09h10.

2.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Centro Oeste (Ciclo 2021-2022)

**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2021-2022) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2021)**

---

**Pauta a ser discutida:** A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 19/05/2020 às 09h50.

**PAUTA DA 2.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE**

**CICLO 2021 - 2022**

**PRESTADORA SKY**

Data: **04/06/2021**

Horário: **das 14h30 às 17h00 (Horário de Brasília)**

REUNIÃO VIRTUAL: Acesso através de plataforma MS Teams - Link a ser enviado em breve

**AGENDA**

- 1- Abertura da reunião pelo Senhor Presidente TIAGO LUIZ LOWE.**
- 2- Comentários (se houver) sobre a ata da 1.ª reunião ordinária do Conselho.**
- 3 - Esclarecimentos sobre a publicação do Edital para a escolha dos novos membros do CDUST (e-mail enviado a todos os conselheiros em 12/05/21 às 11h19).**
- 4 - Comentários sobre o Relatório de Reclamações.**
- 5 - Assuntos Gerais.**
- 6 - Encerramento às 17h00.**

Como sempre, ficamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](http://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

2.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Centro Oeste (Ciclo 2021-2022)

## **1 - ABERTURA**

O Conselheiro Presidente Senhor TIAGO LUIS LOWE, promoveu a abertura da reunião às 14h50, em segunda chamada, por necessidade de se aguardar a presença dos senhores conselheiros que haviam confirmado presença atendendo ao instrumento de convocação.

## **2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

**2.1 – APRESENTAÇÃO DE RESPOSTAS DA SKY NÃO OCORRERAM POIS NÃO FORAM APRESENTADOS TEMAS PELOS CONSELHEIROS DURANTE A 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 5 DE MARÇO DE 2021.**

**2.2 – COMENTÁRIOS SOBRE O CONVITE PARA A INSCRIÇÃO NO COMITÊ DE DEFESA DOS USUÁRIOS DO SISTEMA DE TELECOMUNICAÇÕES - CDUST**

O secretário fez uma explanação sobre o CDUST bem como referências ao e-mail enviado em 12 de maio de 2021 às 11h19 dando ciência da disponibilidade de 5 (cinco) vagas, sendo 4 (quatro) para USUÁRIOS e ENTIDADES DE DEFESA DO CONSUMIDOR e 1 (uma) para PEQUENAS PRESTADORAS. Ressaltando que o prazo para inscrições se encerra no próximo dia 8 de junho.

**2.3 – COMENTÁRIOS SOBRE A REUNIÃO COM OS CONSELHOS DE USUÁRIOS SOBRE TELEMARKETING**

Nesta seção foi apresentado pelo secretário, o qual teve a oportunidade de participar da reunião sobre telemarketing no último dia 27 de maio e fazendo um relato sobre a questão dos constantes incômodos gerados aos usuários pelas insistentes chamadas telefônicas (redes fixa e móvel) e a consequente necessidade da criação do programa NÃO ME PERTURBE.

A apresentação (Dra. Cristiana – Power point) foi encaminhada a todos os conselheiros, que assim tiveram conhecimento dos aspectos envolvidos e nesta reunião puderam entender a complexidade do assunto e a chamada para a sugestão de soluções.

Também foi complementado detalhadamente o atual status do processo pelo Senhor RELTON MURILLO CELESTINO, que participa do grupo da Anatel, responsável pelas tomadas de ações referentes ao tema.

## **3 – COMENTÁRIOS SOBRE O RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES**

**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2021-2022) (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2021)**

Não houve comentários sobre o relatório. Aguardando a nova forma de apresentação a ser desenvolvida pelo grupo de conselheiros.

**4 – DATAS PREVISTAS PARA AS REUNIÕES DO CONSELHO EM 2021**

**3.a REUNIÃO – 3 de setembro – 14h30 (horário de Brasília)**

**4.a REUNIÃO – 3 de dezembro – 14h30 (horário de Brasília)**

**5 – ASSUNTOS GERAIS**

Não houve a apresentação de novos temas.

**6 - ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente encerrou a reunião às 15h20, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual após aprovada será publicada no site da SKY.

Reunião Virtual, 4 de junho de 2021.

<b>1- TIAGO LUIS LOWE</b> Conselheiro Presidente do Conselho Presidente desta Reunião	<b>EM BRANCO</b>
---	------------------

**FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO**  
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY