

**PAUTA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO  
SUL / PRESTADORA SKY– 2014**

**Data:** 19/11/2014

**Horário:** 10 hrs

**Local:** Florianópolis

**Presidente:** Antonio Zonta (Renúncia do Sr. Marcus ao cargo de Presidente)

**Assuntos:**

1. Aprovação da ata da 2ª reunião.
2. Aprovação de cláusula do Regimento Interno.
3. Mudanças na fatura SKY.
4. Mudanças no Canal Menu do Cliente SKY
5. Relatório Comparativo das principais reclamações
  - I. Call Center
  - II. Órgãos de Defesa do Consumidor
  - III. Registros da Anatel