

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)**

Aos vinte e sete de abril de dois mil e dezoito, foi realizada a primeira Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORTE do Brasil, na sala de reuniões Praça da República do Hotel Golden Tulip – Belém, situado à Travessa Dom Romualdo de Seixas, 1560 – Umarizal – Belém, capital do Estado do Pará, conforme determinado pela Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS, tendo seu início, em segunda convocação às 10h00, pois no horário inicialmente previsto na convocação – 09h30, não houve quórum.

Documento de convocação: Através de e-mail enviado em 16/03/2018 às 11h20(abaixo) a todos os candidatos eleitos através do processo eleitoral regido pelo 6.º Edital de Convocação da Eleição dos Conselhos de Usuários da SKY das Regiões Norte, Centro Oeste e Sul em 14 de agosto de 2016, para tomarem posse como conselheiras e conselheiros.

**PRIMEIRA REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
PRESTADORA SKY - REGIÃO NORTE - CICLO 2018 - 2020**

sex 16/03/2018 11:20

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ADRIANO", "ANDERSON", "ELOAR", "FRANCISCO", "GRACILENE", "MAIGSON", "MAIQUE", greitonmiranda@gmail.com, "NADIELSON", "RUY"

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezadas Senhoras Conselheiras e Senhores Conselheiros da Região Norte:

ADRIANO, ANDERSON, ELOAR, FRANCISCO, GRACILENE, MAIGSON, MAIQUE, MÁRCIO, NADIELSON e RUY PRADO, bom dia!

Inicialmente quero me apresentar, já parabenizando a todos pelo sucesso alcançado nas eleições que permitiu a participação de cada um na formação do CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE (Ciclo 2018 a 2020) da prestadora SKY.

Meu nome é Francisco Araujo e serei o secretário deste conselho, conforme determina o Artigo 20, inciso IV do Regulamento de Conselho de Usuários, aprovado pela ANATEL, aprovado através Resolução N.º 623 de 18 de outubro de 2013.

Nosso próximo passo será a formalização da instalação do conselho, desta forma, nesse nosso primeiro contato, se faz necessário designarmos uma data para realizarmos nossa PRIMEIRA REUNIÃO.

Nessa primeira reunião, além de nos conhecermos, faremos uma breve apresentação das políticas praticadas pela empresa SKY nas tratativas com os Conselhos, bem como as orientações gerais do seu funcionamento e seus aspectos administrativos, além da premissa básica de já elegermos o PRESIDENTE e VICE-PRESIDENTE conforme previsto no Artigo 13 e parágrafos do referido Regulamento.

27 DE ABRIL DE 2018 (SEXTA-FEIRA)

Início: 09h30

Previsão de término: 15h30

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)

O local dessa primeira reunião será em **BELÉM - PA**

Contamos com a colaboração de todos, esperando receber as respostas de confirmação de participação pelo e-mail do secretário até o dia **23 de março**, e assim podermos preparar toda a infraestrutura de maneira adequada, que propicie o devido conforto e facilidade na participação da reunião.

Como mencionado acima, as políticas praticadas pela SKY nas tratativas com os conselheiros serão exploradas na primeira reunião ordinária. Contudo, neste momento, entendemos ser importante o esclarecimento de alguns pontos referentes às despesas, vejamos:

PASSAGENS

- As passagens aéreas/hospedagens sempre serão adquiridas pela SKY.
- A SKY dá preferência para que os deslocamentos ocorram no mesmo dia da reunião, a fim de que os conselheiros não se ausentem tanto tempo de seus officios e famílias.
- As passagens de ônibus são adquiridas pelos próprios conselheiros e reembolsadas nos valores discriminados.
- Caso o Conselheiro resida na cidade de realização da reunião ou em cidade próxima e queira utilizar seu veículo particular para o deslocamento, a SKY reembolsa R\$ 0,75 por quilometro rodado, considerando o **local da residência do conselheiro e o local da reunião** (além de despesas com pedágios e estacionamentos, devidamente comprovadas).
- Os deslocamentos entre a residência do conselheiro, hotel em que ficará hospedado (se for o caso) local da reunião e o aeroporto/rodoviária, tanto na ida quanto na volta, devem ser **obrigatoriamente** realizados através de serviços da Uber e, caso haja a **indisponibilidade comprovada** deste serviço na localidade, através de taxis, que serão reembolsados pela SKY desde que efetuada a devida prestação de contas;
- **Não serão reembolsados valores de deslocamentos de motoristas particulares;**
- Não serão reembolsados pela SKY valores referentes a deslocamentos que não compreendam os trechos de deslocamentos mencionados acima. Por exemplo: idas a restaurantes, pontos turísticos, dentre outros.

Os recibos pela utilização desses serviços devem conter:

- 1-DATA
- 2-VALOR PAGO EM R\$
- 3-VALOR POR EXTENSO
- 4-PLACA DO CARRO
- 5-ORIGEM DA CORRIDA
- 6-DESTINO DA CORRIDA
- 7-ASSINATURA DO MOTORISTA

ALIMENTAÇÃO

- O valor total diário a ser reembolsado pelas despesas de refeição é de R\$ 60,00.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2018)**

- Caso a empresa ofereça alimentação no local da reunião (café e almoço), o reembolso só será devido aos conselheiros que, em virtude de seu deslocamento, cheguem à residência após as 20h00, no montante de R\$ 30,00 (trinta reais).
- Todas as despesas de alimentação devem ser comprovadas através da emissão das respectivas **notas fiscais** (caso o estabelecimento tenha dificuldade na sua emissão, a mesma poderá ser substituída por recibo que apresente seu CNPJ, de forma discriminada e que comprove o pagamento)
- O valor a ser reembolsado pelo uso do frigobar se limita ao consumo de águas.

Brevemente enviaremos outros e-mails, com CONVOCAÇÃO FORMAL e PAUTA DA REUNIÃO dentre outros comunicados.

Ressaltamos que todo o relacionamento deve ser efetuado exclusivamente por e-mail, para com isso mantermos os registros e os respectivos arquivos na formalização das nossas comunicações.

Ficamos a inteira disposição para o esclarecimento de quaisquer dúvidas.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Presentes nesta reunião: As senhoras Paula Andrea Meirim, representante da SKY, Eloar Caroline Pereira da Silva, os senhores Adriano dos Anjos Pinto, Anderson Mendes de Souza, Maigson Alves Fernandes, Maique Miranda de Brito, Marcio Greiton Miranda de Brito, Nadielson Siqueira Costa, Ruy Prado Alves e como secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo.

Ausentes: Senhor Francisco Fábio Moreira da Costa e Senhora Gracilene Nepomuceno dos Santos, que informou por e-mail às 09h09 do dia 27/04/2018 sua dificuldade em participar por problemas de saúde.

Representante da Anatel: Senhor Jayme Zagury Ferreira Rodrigues Pará

Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviada no dia 12/04/2018 às 16h11. (abaixo)

**LOCAL E AGENDA DA PRIMEIRA REUNIÃO DO CONSELHO DE
USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO NORTE - CICLO 2018
- 2020**

qui 12/04/2018 16:11

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ADRIANO", "ANDERSON", "ELOAR", "FRANCISCO", "GRACILENE", "MAIGSON", "MAI
QUE", greitonmiranda1983@gmail.com, "NADIELSON", "RUY"

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezadas Senhoras Conselheiras e Senhores Conselheiros da Região Norte:

ADRIANO, ANDERSON, ELOAR, FRANCISCO, GRACILENE, MAIGSON, MAIQUE, MÁRCIO,
NADIELSON e RUY PRADO, boa tarde!

Dentro do conjunto de obrigações regulamentares, estamos encaminhando anexada a pauta da próxima
reunião contendo a agenda, com os temas para discussão.

Local da Reunião:

HOTEL GOLDEN TULIP

TRAVESSA DOM ROMUALDO DE SEIXAS, 1560 - UMARIZAL - BELÉM - PA

Tel.: (91) 3366-7575

[GOOGLE MAPS](#)

<https://goo.gl/maps/KK5FmJDxEDP2>

Como de costume, nos colocamos à disposição.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)

ANEXOS:

1 – PAUTA –arquivo pdf

**PAUTA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
REGIÃO NORTE – CICLO 2018 - 2020
PRESTADORA SKY**

DATA: 27/04/2018

Horário: Das 9h30 às 15h30

Local: HOTEL GOLDEN TULIP
TRAVESSA DOM ROMUALDO DE SEIXAS, 1560 - UMARIZAL - BELÉM - PA

PROGRAMAÇÃO

- 1- Abertura da reunião às 09h30.
- 2- Assinatura dos Termos de Posse dos conselheiros.
- 3 - Eleição do Presidente e Vice Presidente
- 4 - Mensagem de boas vindas e apresentação da política de reembolso da SKY.
- 5 - Apresentação da sugestão de texto para o Regimento Interno;
- 6 - Escolha das datas das reuniões no ano de 2018.
- 7 - Assuntos Gerais.
- 8 - Encerramento previsto para as 15h30.

Relatório de Reclamações: O relatório foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 12/04/2018 às 15h44. (abaixo)

**RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES - PRIMEIRA REUNIÃO DO
CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO
NORTE - CICLO 2018 - 2020**

qui 12/04/2018 15:44

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ADRIANO", "ANDERSON", "ELOAR", "FRANCISCO", "GRACILENE", "MAIGSON", "MAI
QUE", greitonmiranda@gmail.com, "NADIELSON", "RUY"

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezadas Senhoras Conselheiras e Senhores Conselheiros da Região Norte:

**ADRIANO, ANDERSON, ELOAR, FRANCISCO, GRACILENE, MAIGSON, MAIQUE, MÁRCIO,
NADIELSON e RUY PRADO, boa tarde!**

Para conhecimento, segue anexado o RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES DA REGIÃO NORTE, referente ao período anterior à data da nossa primeira reunião.

Ficamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

1 - ABERTURA

Como primeiro ato, o secretário da reunião, Senhor Francisco Carlos de Araujo consultou a todos quem dentre os participantes teria disponibilidade para presidir a primeira parte da reunião. O senhor Maique Miranda de Brito se colocou a disposição e imediatamente foi aceito pelos presentes.

Após a aprovação, passou a presidir, já fazendo a abertura da primeira parte da reunião, agradecendo pela presença e desejando a todos um bom dia de trabalho. Explanou sobre a dinâmica a ser desenvolvida nesta reunião, conforme já previsto na agenda encaminhada através de seus endereços eletrônicos e como praxe, solicitou aos presentes que se apresentassem, expondo através de um breve relato, seus currículos e também sobre suas expectativas enquanto conselheiros e conselheiras, representantes dos usuários da Região Norte do Brasil.

2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Os presentes se apresentaram, comentando brevemente sobre suas experiências profissionais. Explanaram também sobre suas expectativas junto a este Conselho e os motivos que os levaram a participar do pleito que resultou em suas escolhas para assumirem os cargos de conselheiros e conselheiras. Em seguida foi discutida a melhor forma de condução deste Conselho, onde houve consenso que os Presidentes e Vice Presidentes seriam eleitos e teriam um mandato por período igual ao ano civil, ou seja, com início em 1º de janeiro e encerramento em 31 de dezembro de cada ano. Exceção feita a este ano de 2018, em que o mandato se inicia nesta data, 27 de abril de 2018, se encerrando em 31 de dezembro de 2018, quando então, após nova eleição a ser realizada na última reunião do ano (prevista para ocorrer em 23 de novembro de 2018), serão eleitos os novos ocupantes dos respectivos cargos para o exercício de 2019 e que ao seu final, também serão escolhidos e eleitos os ocupantes dos cargos para o último exercício que se encerrará em 31 de dezembro de 2020. Ficando observado que nas próximas eleições, todos, sem exceção poderão novamente candidatar-se e concorrerem aos cargos de presidente e vice-presidente.

2.1 – TERMOS DE POSSE

Em seguida às apresentações, o presidente convidou a todos os Conselheiros presentes para assinarem seus respectivos “termos de posse”, em duas vias; uma das vias ficando com o próprio conselheiro e a outra encaminhada e arquivada na prestadora SKY.

Assinaram seus respectivos termos de posse os conselheiros abaixo descritos:

- 1- ADRIANO DOS ANJOS PINTO
- 2- ANDERSON MENDES DE SOUZA
- 3- ELOAR CAROLINE PEREIRA DA SILVA
- 4- MAIGSON ALVES FERNANDES
- 5- MAIQUE MIRANDA DE BRITO

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)

- 6- MARCIO GREITON MIRANDA DE BRITO
- 7- NADIELSON SIQUEIRA COSTA
- 8- RUY PRADO ALVES

Com as ausências da Sra. Gracilene Nepomuceno dos Santos e do Sr. Francisco Fábio Moreira da Costa, seus “termos de posse” serão firmados na segunda reunião, prevista para ocorrer em 3 de agosto de 2018.

2.2 – ELEIÇÃO DE PRESIDENTE E VICE-PRESIDENTE

A pedido do Senhor Maique Miranda de Brito, o secretário iniciou o processo de eleição para a escolha dos PRESIDENTE e VICE-PRESIDENTE do Conselho de Usuários da Prestadora SKY da Região Norte – Ciclo 2018 a 2020.

O secretário explanou sobre a proposta de votação, onde de forma bastante simples seriam eleitos para os cargos de PRESIDENTE e VICE-PRESIDENTE, por quantidade de votos, sendo que aquele que obtivesse a maioria dos votos ocuparia a presidência e o segundo mais votado, ficaria com a vice-presidência.

Foram distribuídas as cédulas contendo os nomes de todos os conselheiros presentes e assim foi realizada, em rápida votação com a simples colocação de um X à frente do nome preferido, ficando registrada a opção, que em seguida foram apuradas com a presença e sob o olhar de todos os presentes, tendo como resultado os votos a seguir:

- 1- MAIQUE MIRANDA DE BRITO – com 7 votos e;
- 2- NADIELSON SIQUEIRA COSTA – com 1 voto

Não havendo qualquer questionamento, finalizando o processo e de acordo com o anteriormente acordado, foram eleitos para este primeiro ano de 2018, o Senhor MAIQUE MIRANDA DE BRITO, para o cargo de PRESIDENTE e o Senhor NADIELSON SIQUEIRA COSTA para o cargo de VICE-PRESIDENTE.

Com tal formalização, imediatamente a condução da reunião, a partir deste momento, continuou sob a responsabilidade do então Conselheiro Presidente eleito, Sr. MAIQUE MIRANDA DE BRITO.

2.3 – Apresentação SKY

Dando continuidade o presidente convidou a representante da SKY para sua apresentação, o qual foi de imediato atendido. Desta forma a Senhora Paula Andrea Meirim, comentou e enfatizou a satisfação da prestadora SKY em receber os novos conselheiros da Região Norte e de sua importância nos processos que envolvem a representação de todos os usuários. Aproveitou a oportunidade para agradecer ao representante da Anatel, Sr. Jayme Zagury F. Rodrigues Pará,

ressaltando o compromisso da SKY em atender plenamente às expectativas do Conselho, respondendo com clareza e transparência todas as sugestões apresentadas pelos conselheiros e conselheiras que ora iniciam seus trabalhos. Lembrou também, que a experiência vem mostrando que muitas sugestões apresentadas já são objeto de desenvolvimento pelas áreas internas da SKY, mas que ainda não houve a oportunidade de serem divulgadas e que neste ciclo todos os esforços serão neste sentido, de mostrar em todos os conselhos o nível de qualidade dos serviços prestados pela SKY. Em seguida, convidou a todos para assistirem a sua breve apresentação, projetada em tela, mostrando a política de trabalho da empresa, enfatizando os tópicos que envolvem o relacionamento entre os conselheiros e a área financeira da SKY, explanando as regras das despesas de viagens e seus reembolsos. Ao ser questionada sobre a escolha dos locais das reuniões, esclareceu que a SKY sempre procura realizar as reuniões em locais que minimizem os possíveis transtornos na rotina dos conselheiros, procurando escolher locais mais próximos das residências da maioria dos participantes e associando as disponibilidades de transporte e hospedagem, sendo levada em consideração as características da malha aérea. Ao finalizar, agradeceu a todos e se colocou a disposição do conselho naquilo que se fizer necessário.

2.4 – Capacitação ANATEL

Dando sequência, o Senhor Presidente solicitou ao secretário que projetasse na tela a apresentação da Anatel sobre o trabalho “ENTENDA OS CONSELHOS DE USUÁRIO”, que teve por principal finalidade a capacitação dos participantes no tocante ao conhecimento geral das responsabilidades dos Conselhos de Usuários, oportunidade em que foi mostrado o organograma da Anatel, suas principais atribuições, os seus objetivos e as respectivas resoluções que permitem os conselhos de usuários desenvolverem suas atividades na sua representação regional. Foram detalhados os números atuais dos serviços a serem tratados pelos conselhos, os regulamentos que garantem os direitos dos consumidores, bem como a percepção da qualidade desses serviços. Mostrou também os acessos que os usuários podem ter aos serviços de atendimento da Agência, o desenvolvimento de aplicativos móveis que buscam facilitar esses acessos e facilidade na comunicação. Finalizando, mostrou a importância dos Conselhos de Usuários, junto ao CDUST- Comitê de Defesa dos Usuários dos Serviços de Telecomunicações, (órgão de assessoramento subsidiário ao Conselho Diretor da Anatel) e também à SRC – Superintendência de Relacionamento com o Consumidor. (Esta apresentação, em arquivo Power Point, será encaminhada a todos os participantes da reunião).

2.5 – POLÍTICAS DE VIAGENS E REEMBOLSOS

Consoante à apresentação da Sra. Paula Andrea Meirim foi dado conhecimento nesta reunião a **Política de Viagens e Reembolsos** das despesas realizadas pelos conselheiros em seus deslocamentos para participarem das reuniões. Ressaltando a importância da descrição das despesas conforme o MODELO SKY, o qual facilita a compreensão de todos os dispêndios e seus respectivos registros.

A projeção, em arquivo Power Point, foi discutida item a item, esclarecidas cada uma das questões apresentadas. Este arquivo em PPT será encaminhado a todos os conselheiros.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Norte (Ciclo 2018-2020)

2.6 – CALENDÁRIO E LOCAIS DAS REUNIÕES

Dando seguimento aos temas pautados, o Senhor Presidente solicitou que fosse deliberado o calendário das reuniões.

Desta forma, inicialmente ficou sugerido que as reuniões deverão ser realizadas nas seguintes datas:

REUNIÕES	DATA PREVISTA
SEGUNDA	03 DE AGOSTO DE 2018
TERCEIRA	14 DE SETEMBRO DE 2018
QUARTA	23 DE NOVEMBRO DE 2018

2.7 – APROVAÇÃO DO REGIMENTO INTERNO

Os conselheiros entenderam que deveriam organizar suas contribuições aos artigos ora propostos e sugeridos pela SKY e que sua melhor forma para apresentar os ajustes a cada um dos artigos descritos, seria a consolidação pelo Sr. Presidente, que receberá e concentrará todas as sugestões de forma padronizada e após a elaboração de um trabalho ordenado e consolidado, propor um documento ajustado e em condições de ser aprovado, assim sendo, ficou acordado que a aprovação do Regimento Interno seja deliberada na próxima reunião, oportunidade em que em função do prazo, poderão avaliar mais criteriosamente todo o conteúdo sugerido, bem como cada uma das contribuições, ficando consensado que as análises deverão seguir uma metodologia padronizada, ou seja:

1 – As contribuições deverão ser encaminhadas ao Conselheiro Presidente Maique Miranda de Brito, que se encarregará de buscar entre todos os conselheiros o consenso e a partir disso, consolidar os textos propostos, para então buscar a aprovação em reunião do documento Regimento Interno, em conjunto com a SKY.

2 – Deverão ser descritos os textos originais (TEXTO BÁSICO), logo abaixo a contribuição do conselheiro (SUGESTÃO DO CONSELHEIRO) e a seguir a justificativa com a devida fundamentação.

Modelo:

TEXTO BÁSICO:

Art. 9º. Deverá ser destituído do cargo o membro que receber 2 (duas) advertências definitivas, consecutivas ou não, por qualquer das seguintes hipóteses ou quaisquer outras consideradas pertinentes pelo Conselho de Usuários:

SUGESTÃO DO CONSELHEIRO (Indicar o Nome):

Art. 9º. Deverá ser destituído do cargo o membro que receber 5 (CINCO) advertências definitivas, consecutivas POR ANO ou não, por qualquer das seguintes hipóteses ou quaisquer outras consideradas pertinentes pelo Conselho de Usuários:

JUSTIFICATIVA COM FUNDAMENTAÇÃO

Meu entendimento é que apenas duas advertências durante todo o período de 3 anos não é justa, pois o conselheiro poderá vir a ter algum incidente que o impeça de participar de duas reuniões e por isso poderá vir a ser desligado do Conselho

3 – ASSUNTOS GERAIS

3.1 - Os conselheiros solicitaram ser consignado nesta ata de reunião que conforme o Regulamento do Conselho de Usuários, aprovado pela Resolução 623 da Anatel, em seu artigo 16 “§ 2º Caso o Conselho de Usuários decida se reunir presencialmente, **as reuniões ordinárias devem ser realizadas, preferencialmente, de forma alternada entre os estados da região de sua atuação, à escolha do Grupo**” – **grifo solicitado**

Desta forma, fica registrada a solicitação para que a SKY (Grupo) considere a necessidade de alternância das reuniões nos diferentes estados da região Norte, de forma a permitir a participação de convidados de todos os estados, bem como a oportunidade de divulgação das ações aos membros dos Procon's, Defensorias e Ministério Público, que já estão sendo tomadas pela SKY. Observando que nos estados de Roraima, Acre e Rondônia, ainda não foram realizadas reuniões do Conselho de Usuários.

3.2 – Os conselheiros entenderam a explanação sobre as Políticas de Reembolso, no entanto fazem as seguintes observações:

3.2.1 – O Conselheiro Maigson Alves Fernandes observou que na Região Norte, o custo da alimentação é relativamente bem acima dos preços normalmente cobrados em outras regiões geográficas do Brasil. A título de exemplo citou os valores cobrados no restaurante do próprio hotel, onde o preço de qualquer sanduiche já ultrapassa o valor limite. Os conselheiros solicitam que sejam analisados e avaliados os valores e solicitam a revisão do limite de R\$60,00 por diária.


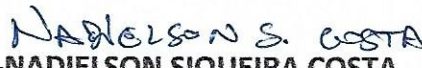

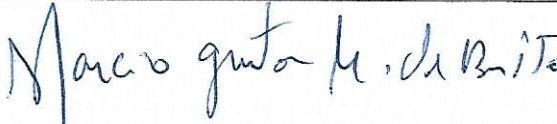
3.2.2 – No caso da utilização do aplicativo UBER, fica registrado que apesar de constarem no site da empresa, que as localidades são atendidas pelo serviço, existem locais que ainda não estão disponíveis na sua totalidade, ficando muitas localidades fora do perímetro de atuação dos motoristas. Por exemplo: Muitos bairros do município de Marabá-PA não dispõem de carros em serviço, ficando mais concentrados no centro da cidade e também o município de Santana-AP, onde apesar de ter sido demonstrado na apresentação da SKY, que o serviço está disponível, não existe a disponibilidade de motoristas, pois o serviço somente é prestado pelos carros que se encontram no município de Macapá-AP, quando os mesmos se dirigem para lá, ao prestar serviços a passageiros que partem de Macapá com destino a Santana.

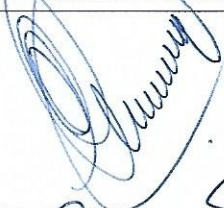

3.3 – Com o objetivo de contribuir com a redução das despesas, o Conselheiro Vice-Presidente Nadielson Siqueira Costa ressalta que vem insistindo para que as reservas de hospedagem dos conselheiros sejam no mesmo hotel em que é reservada a sala de reuniões e almoço, economizando assim as despesas com deslocamentos entre os hotéis de pernoite e o hotel da reunião.

3.4 – Foi solicitado que seja explanado como está contratado e como os conselheiros devem agir no caso de necessidade de utilização da prestação de “Seguro Viagem – Cobertura Nacional” que consta no verso dos voucher’s de passagens aéreas e hospedagens.

4 - **ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Presidente encerrou a reunião às 15h30, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida na próxima reunião, para então ser aprovada e firmada pelos presentes.

Belém - PA, 27 de abril de 2018.

 1-MAIQUE MIRANDA DE BRITO Conselheiro Presidente do Conselho Presidente desta Reunião	 2-NADIELSON SIQUEIRA COSTA Conselheiro Vice Presidente
3-ANDERSON MENDES DE SOUZA Conselheiro	 4-ELOAR CAROLINE PEREIRA DA SILVA Conselheira
5-MAIGSON ALVES FERNANDES Conselheiro	 6-MARCIO GREITON MIRANDA DE BRITO Conselheiro

 7-RUY PRADO ALVES Conselheiro	 8- PAULA ANDREA MEIRIM SKY
---	---


FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY