

**Pauta da 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da SKY
(Ciclo 2017-2019)
Região Sudeste**

Data: 30/06/2017

Local: Hotel Slavieiro Slim, Sala Santos Dumont – Rua Baronesa de Bela Vista, 499 – Campo Belo – São Paulo – SP

Horário: 9h às 16

1 – ABERTURA DA REUNIÃO

2 – DESENVOLVIMENTO

- 2.1. Assinatura dos termos de posse pelos conselheiros que não puderam estar presentes na primeira reunião;
- 2.2. Aprovação da ata da reunião anterior;
- 2.3. Apresentação das sugestões dos Conselheiros para o Regimento Interno;
- 2.4. Apresentação dos itens do III Fórum Nacional dos Conselhos de Usuários-ANATEL;
- 2.5. Apresentação dos Conselheiros André e Amanda Zampieri sobre o Relatório contendo os principais motivos de reclamação recebidos nos canais de atendimento da SKY;
- 2.6. Promoção de reuniões em outros Estados do Sudeste;
- 2.7. Discussão sobre os preços dos planos no site da SKY;
- 2.8. Atendentes despreparados para falar todos os detalhes do novo pacote, como carência e etc;
- 2.9. Tarja preta na tela da TV em caso de inadimplência;
- 2.10. Cobrança de taxa de instalação;
- 2.11. Outros assuntos de caráter urgente, por ventura apresentados no dia da reunião.

3 – ASSUNTOS GERAIS

4 - ENCERRAMENTO