

**PAUTA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA
REGIÃO CENTRO OESTE – CICLO 2018 - 2020**

PRESTADORA SKY

DATA: 06/07/2018

Horário: Das 9h30 às 15h30

Local: Hotel Maione

Endereço: Av. 1.ª Radial, 643 – Setor Pedro Ludovico – Goiânia - GO

PROGRAMAÇÃO

1- Abertura da reunião às 09h30.

2- Leitura e reflexão sobre a CARTA DE BRASÍLIA, celebrada durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018.

3- Temas sugeridos pelos Conselheiros.

- ✓ Quais os pacotes que incluem TV e Internet e respectivos preços;
- ✓ Como é feito o atendimento ao cliente da empresa, além de suas divisões, onde se encontra o callcenter, atendimento por chat, entre outros;
- ✓ Quais aparelhos são utilizados para disponibilizar os serviços ao cliente(marca/modelo) e suas particularidades.

4- Apresentação das contribuições para discussão e aprovação do REGIMENTO INTERNO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE - CICLO 2018 - 2020.

5- Comentários sobre o Relatório de Reclamações (encaminhado por e-mail em 21/06/18).

6- Assuntos Gerais.

7- Encerramento previsto para as 15h30.