

**PAUTA DA 11ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE  
DA PRESTADORA SKY**

Data: **30/08/19**  
Local: **HOTEL SLAVIERO SLIM CONGONHAS**  
Endereço: **Rua Baronesa de Bela Vista, 499 - Vila Congonhas - São Paulo/SP**  
Horário: **Início: 9h30 / Término: 15h30**

**1 – ABERTURA DA REUNIÃO**

**2 – DESENVOLVIMENTO**

- 2.1. Aprovação da ata da reunião anterior;
- 2.2. Apreciação das respostas da SKY relativo as pendências da ata anterior do Conselho;
- 2.3. Inscrição e votação para eleição de Membros dos Conselhos de Usuarios da SKY;
- 2.4. Relato dos assuntos ocorridos no V Fórum da ANATEL realizado em junho/2019;
- 2.5. Relato da carta entregue a ANATEL e SKY pelos Conselheiros da SKY;
- 2.6. Relato da reunião virtual dos Presidentes e VP dos Conselhos da SKY com a SKY;
- 2.7. Legislação que trata do impedimento de escolha dos canais pelos usuários;
- 2.8. Avaliação do Relatório de Reclamação enviado pela SKY;
- 2.9. Posicionamento quanto ao Código de Conduta pelos demais Conselhos da SKY;
- 2.10. Outros assuntos de caráter urgente, por ventura apresentados no dia da reunião.

**3 – ASSUNTOS GERAIS**

**4 – ENCERRAMENTO**

