

PAUTA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA

DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE PRESTADORA SKY

DATA: 20/07/2018

Horário: Das 9h30min às 15h30min

Local: HOTEL NOBILE EXECUTIVE

Endereço: Av. Boa Viagem, 344 - Boa Viagem, Recife.

Convocação: 18/06/2018

PROGRAMAÇÃO

1 – Abertura da reunião às 09h30min

2 – Apresentação das respostas da SKY sobre os temas questionados na 5ª Reunião do Conselho, ocorrida em 02 de março de 2018.

3 – Alteração do Calendário das reuniões para exercício 2018. A pedido da Anatel a reunião marcada para 07/12/18; coincidirá com evento da Agência, motivo pela qual solicitaram a mudança na data da última reunião de 2018.

4 – Apresentação da “Carta de Brasília do IV Fórum Nacional dos Conselheiros de Usuários”, elaborada pelos grupos de trabalhos durante o Fórum.

5 – Apresentação do posicionamento da SRC sobre as sugestões encaminhadas a Anatel durante o IV Fórum Nacional dos Conselhos de Usuários.

6 – Solicitar da SKY cronograma para eleição complementar para composição de Conselho de Usuários da Sky – Região Nordeste, e, como sugestão, solicitar que seja feito upload dos documentos necessários, no ato do registro de candidatura;

7 – Informações de Credenciados SKY, próximo ao CEP 56.550-000 – Itaíba/PE, região Agreste Meridional, Estado de Pernambuco:

7.1 – Através do 10611 é possível confirmar os credenciados?

7.2 - Para a região Agreste Meridional, do Estado de Pernambuco, o atendimento 10611 informa que o credenciado que presta serviço é “Mundo das Antenas”, Praça Dom Moura, 236 - Santo Antônio, Garanhuns - PE, CEP 55293-550, (Protocolo 201856157181756);

7.3 – Na mesma região, Agreste Meridional, do Estado de Pernambuco, existe um credenciado que o atendimento não informou, a saber: “Loja Sky”, localizada na Praça Nossa Senhora da Conceição, nº 163, Águas Belas/PE, CEP 55.340-000, contatos: foxtelecomsky@gmail.com ou 87 981009568;

7.4 - É um problema no Sistema do atendimento 10611 ou o credenciado “Loja Sky” não é um credenciado oficial?

7.5 - Qual o canal seguro para confirmar os dados dos credenciados?

8 – Assuntos Gerais

9 – Encerramento previsto para às 15h30min.