

**ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE  
DA PRESTADORA SKY**

Aos 5/12/2014, com início às 10h, em São Paulo/SP, realizou-se a quarta reunião de Conselho de Usuários da Região Sudeste.

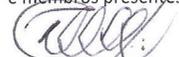
**Presentes:** A secretária do Conselho, Raquel Sangiovanni Collesi, o Presidente, Claudio Nogueira, a Vice-Presidente Vera Lucia Charelli e os conselheiros Nilson Theobaldo, Procon de Vinhedo, representado pelo Conselheiro Matheus Marcio Marinelli Gondim Galbes, Edson Rodrigo dos Santos Vieira, Daniel Uram, Alex Barbosa e Alexandra Isabel.

Inicialmente foi realizada a leitura e aprovação a Ata da 3ª Reunião Ordinária e na sequência foi realizada apresentação dos itens encaminhados em Pauta, sendo eles: canais sem legenda, equipamento de gravação, canais de música, carregamento de canais HD em condomínios, densidade de sinal na região do Vale do Paraíba, transmissão em 3D e os maiores índices de reclamações da região sudeste

O regimento foi lido e aprovado.

Foram levantados alguns questionados para serem levantados pela prestadora e que será discutido na próxima reunião, que são: motivo da Band ter sido colocada na programação e os outros canais abertos não; como será a troca de cabeamento até 2016, conforme mencionado pelo Miguel; comparação entre as prestadoras nos quesitos de legenda dos canais; falta de canais HD na programação da SKY, sendo que as outras prestadoras tem e comunicação aos assinantes quando a SKY deixar de prestar alguma funcionalidade.

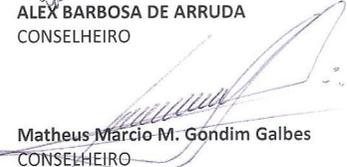
ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, foi lavrada a presente ata, que vai assinada por mim, Raquel Sangiovanni Collesi, Secretária, pelo presidente do conselho e membros presentes.

  
**CLAUDIO NOGUEIRA**  
PRESIDENTE

**VERA LUCIA CHARELLI**  
VICE PRESIDENTE

  
**ALEX BARBOSA DE ARRUDA**  
CONSELHEIRO

**Nilson Theobald Barbosa**  
CONSELHEIRO

  
**Matheus Marcio M. Gondim Galbes**  
CONSELHEIRO

**Alexandra Isabel F. Monteiro Ramos**  
Conselheira

  
**Daniel Uram**  
CONSELHEIRO