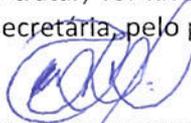


ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO-SUDESTE/PRESTADORA SKY

Aos 22.08.2014, com início às 10h, São Paulo/SP, realizou-se a segunda reunião de Conselho de Usuários da Região Sudeste. **Presentes:** A secretária do Conselho, Marília Lins de Oliveira, o Presidente, Claudio Nogueira e os conselheiros Alex Barbosa de Arruda, Willian Karan Junior e Vera Lucia Charelli. Os conselheiros ausentes Srs. MATHEUS M. M. GONDIM, DANIEL URAM, NILSON T.BARBOSA, justificaram sua ausência.

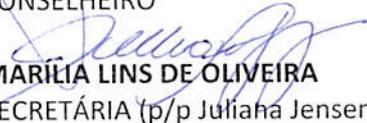
Inicialmente foi realizada a leitura e aprovação a Ata da reunião anterior e foram feitos esclarecimentos sobre a Lei do SeAC. O Presidente levou alguns exemplos de problemas na sua região, sendo a falta de atendimento pelo Credenciado o mais comum, pelo que foi informado pela secretária que o atendimento é feito pela SKY, e o terceiro apenas presta o serviço operacional (por questão de segurança dos dados). Informou que além do telefone do SAC, a SKY também fornece o atendimento pelo Chat e e-mail. Foi informado também que ainda não tem data de comercialização da banda larga SKY na região, pois foi questionado pelo Presidente. O regimento interno ficou de ser aprovado na próxima reunião. ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, foi lavrada a presente ata, que vai assinada por mim, Marília Lins Oliveira, Secretária, pelo presidente do conselho.


CLAUDIO NOGUEIRA
PRESIDENTE


ALEX BARBOSA DE ARRUDA
CONSELHEIRO

(ausente em 07.11.2014 para assinatura - Justificado)
WILLIAN KARAN JUNIOR
CONSELHEIRO


VERA LUCIA CHARELLI
CONSELHEIRO


MARÍLIA LINS DE OLIVEIRA
SECRETÁRIA (p/p Juliana Jensen Serur)