

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) **(PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2017)**

Aos vinte e oito de abril de dois mil e dezessete, foi realizada a primeira Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO SUDESTE do Brasil, na sala de reuniões nº 7 do Espaço Franklin Covey, situada à Rua Flórida, 1568 no bairro Cidade Monções, na cidade de São Paulo, capital do Estado de São Paulo, conforme determinado pela Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS, sendo a mesma presidida pelo Senhor MÁRIO LUIS RODRIGUES PEREIRA NETTO, o qual foi escolhido por unanimidade, após o secretário fazer uma consulta a todos os presentes a respeito de quem se habilitaria a presidir esta primeira parte da reunião, uma vez que se tratava da primeira reunião do Conselho. A reunião teve início às 09h30 conforme previsto no documento de convocação.

Documento de convocação: Através de e-mail enviado em 23/03/2017 às 11h40 (abaixo) a todos os candidatos eleitos através do processo eleitoral regido pelo 5.º Edital de Convocação da Eleição dos Conselhos de Usuários da SKY das Regiões Sul, Sudeste, Centro Oeste e Nordeste, emitido em 15 de agosto de 2016, para tomarem posse como conselheiras e conselheiros.

“CONVOCAÇÃO DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO SUDESTE (2017 - 2019)

qui 23/03/2017 11:40

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "Alex Arruda", alazampierippone@gmail.com, andrezaopp@gmail.com, "Cláudio Nogueira", claudioss@globo.com, atendimento@sindicap.com, helio@clic.srv.br, jack_beluzo@hotmail.com, jackbeluzo@hotmail.com, caetanof@hotmail.com, [Visualizar todos \(12\)](#)

Cc: "Monise Christina Santos De Souza"

Prezadas Senhoras Conselheiras e

Prezados Senhores Conselheiros da Região SUDESTE da prestadora SKY, bom dia!

Considerando determinação da Anatel para que haja imediata posse dos membros dos Conselhos da SKY, solicitamos sua especial atenção em nos confirmar a possibilidade em participar da **1.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO SUDESTE DO CICLO 2017 - 2019**, a ser realizada no dia **28 DE ABRIL DE 2017 - SEXTA FEIRA, em SÃO PAULO - SP**.

Reiteramos a necessidade de utilização de e-mail nas nossas comunicações formais.

Na busca de otimizar os trabalhos, considerando as necessidades de deslocamentos, aliado a obtermos total efetividade nas reuniões e atendendo ao padrão adotado nas políticas corporativas da SKY, conforme previsto na resolução 623 e de forma a garantir que o tempo seja suficiente para cobrirmos a agenda, estamos prevendo o **início às 09h30 e término às 15h30**.

Agradecemos antecipadamente a todos, pedindo que nos respondam até **SEGUNDA FEIRA, dia 27 de MARÇO, impreterivelmente**.

Pedimos também que no mesmo e-mail de confirmação, nos sejam informadas eventuais necessidades específicas, de maneira que dentro das possibilidades, possamos atendê-las na melhor forma possível, bem como adquirirmos adequadamente toda a infraestrutura, lembrando que após as aquisições, a possibilidade de alteração fica bastante dificultada.

Com a devida antecedência, enviaremos os detalhes sobre o local de realização bem como a pauta a ser seguida na reunião.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2017)**

NOTA: Para garantirmos a excelência nas nossas comunicações, solicitamos a todos que sempre confirmem o recebimento dos e-mails.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Presentes nesta reunião: O Senhor Marco Fincatti – Diretor Adj. de Desenvolvimento – Capital Humano da SKY, a Senhora Monise Christina Santos de Souza, representante da SKY, Senhora Amanda Lino da Silva Zampieri, Senhor André Luiz Álvares Zampieri, Senhor Claudio da Silveira Soares, Senhor Hélio José Pereira, Senhor José Caetano da Silva Filho, Senhor Mário Luis Rodrigues Pereira Netto, Senhor Willian Luiz Botan e como secretário da reunião o Senhor Francisco Carlos de Araujo.

Representante da Anatel: Senhor Arnaldo de Souza Filho

Ausências: O Senhor Valter Carubelli, informando através de e-mail enviado em 17/04/2017 às 10h54, alegando motivos particulares, o Senhor Éder Roberto Antonelli, representante do Sindicato do Comércio Varejista e Lojista de Capivari e Região, informando através de e-mail enviado em 07/04/17 às 16h21, por motivos pessoais, o Senhor Alex Barbosa de Arruda, informando através de mensagem enviada pelo aplicativo “whatsapp”, alegando impossibilidade de participação por motivos pessoais, o Senhor Claudio Nogueira, informando através de e-mail enviado em 27/04/2017 às 17h27, sua impossibilidade de participar por motivos de saúde, Senhora Jaqueline Ribeiro, que enviou e-mail no próprio dia da reunião às 08h57, alegando impossibilidade de embarque no voo que partiria de Ribeirão Preto com destino a São Paulo, devido a estar gestante acima de 27 semanas.

Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 19/04/2017 às 17h02. (abaixo)

DOCUMENTOS REFERENTES À 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY DA REGIÃO SUDESTE (2017 - 2019)

qua 19/04/2017 17:02

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "Alex Arruda", amandalszampieri@gmail.com, andrezaopp@gmail.com, "Cláudio Nogueira", claudioss@globo.com, atendimento@sindicap.com, helio@clic.srv.br, jack_beluzo@hotmail.com, caetanosi@hotmail.com, marioluisnetto@hotmail.com, [Visualizar todos \(12\)](#)

Cc: "Monise Christina Santos De Souza"

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)



**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (PRIMEIRA REUNIÃO DO ANO 2017)**

Prezadas Senhoras **Amanda Lino da Silva Zampieri e Jaqueline Ribeiro Beluzo;**

Prezados Senhores **Alex Barbosa de Arruda, André Luís Álvares Zampieri, Claudio Nogueira, Claudio Silveira Soares, Helio José Pereira, José Caetano da Silva Filho, Mario Luis Rodrigues Pereira Netto, Walter Carubelli e Willian Luiz Botan;**

Prezado Senhor representante do **Sindicato do Comércio Varejista e Lojista de Capivari e Região, Éder Roberto Antonelli.**

Boa tarde a todos!

Estamos enviando a pauta a ser seguida durante a primeira reunião do Conselho de Usuários da Região Sudeste, que ocorrerá em 28 de abril de 2017, em São Paulo.

O item 2.6 da pauta trata da aprovação do REGIMENTO INTERNO. Para tanto, encaminhamos uma nova minuta a ser avaliada pelos senhores e senhoras, vez que queremos dar a devida equalização de conhecimento a partir da entrada de novos participantes.

Observamos que a Seção II "Da Política de Viagens e Reembolsos da SKY" não está aberta para discussão ou alteração, vez que reflete a política da empresa, que por sua vez segue rigorosa orientação do grupo controlador internacional.

Observamos ainda que esta versão sofreu uma pequena alteração no **Artigo 9.º**, definindo com mais clareza e precisão as tratativas referentes às ausências nas reuniões (justificadas ou não), para que não haja qualquer dúvida por todas as partes envolvidas.

Anexamos também o relatório contendo os principais motivos de Reclamação registrados nos canais de atendimento da SKY nos últimos três meses, conforme determina a regulamentação.

Como de hábito, se porventura houver alguma dúvida, pedimos que seja encaminhada formalmente por e-mail.

Nota: Agradecemos em nos confirmar o recebimento deste e-mail com seus 3 anexos e assim garantirmos a efetividade em nossas comunicações.

Atenciosamente,

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

ANEXOS:

1 – PAUTA –arquivo PDF

Pauta da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da SKY
(Ciclo 2017-2019)

Região Sudeste Data: 28/04/2017

Local: Espaço Franklin Covey, Sala 07 - Rua Flórida, 1568 – Cidade Monções – São Paulo / SP

Horário: 9h às 16

1. Abertura da Reunião

2. Desenvolvimento:

2.1 Apresentação Institucional;

2.2 Apresentação sobre a Política de Viagens e Reembolso;

2.3 Capacitação ANATEL;

2.4 Eleição do Presidente e Vice Presidente e explicação sobre suas atribuições;

2.5 Deliberação sobre calendário anual;

2.6 Aprovação do Regimento Interno;

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)

2.7 Relatório dos principais motivos de reclamação dos usuários registrados nos canais de relacionamento da SKY.

3. Assuntos gerais

4. Encerramento

2 – REGIMENTO INTERNO – arquivo WORD

3 – RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES – arquivo PDF

Relatório Principais Motivos de Reclamações

Em cumprimento ao artigo 17, §1º, da Resolução nº 623/20131 da ANATEL, apresentamos os principais motivos de reclamação recebidos nos canais de atendimento da SKY, da Região Sudeste, por tipo serviço.

PREMISSAS

- Meses de referência: janeiro/fevereiro/março
- Os dados referem-se às reclamações registradas em todos os canais de atendimento da SKY, conforme determina a regulamentação. Portanto, as reclamações recebidas FOCUS (Anatel) não estão inclusas.
- Por principais motivos de reclamação consideramos aqueles que juntos representam mais de 50% do total de reclamações para aquele estado.
- Cada motivo possui diversos submotivos, conforme abaixo:

ASSINATURA: recebeu cobrança ou permanece com imagem após cancelamento / não recebeu desconto/produto prometido / venda irregular - não reconhece assinatura / promessa não cumprida na aquisição de assinatura

COBRANCA: falha débito automático cc/dcc / faturamento incorreto / não recebeu devolução de valores no prazo combinado / conveniados desconhecem pagamentos eletrônicos (pec/pagfacil) / localização de débito indevido na conta corrente cartão de crédito / informação sobre débito automático não realizado

ATENDIMENTO TÉCNICO: cliente reclama da postura inadequada do técnico má postura do parceiro durante visita técnica / ordem de serviço cancelada sem atendimento / ordem de serviço finalizada sem atendimento / reincidência de problemas no atendimento técnico/ visita técnica com troca do parceiro / visita técnica ou instalação não realizada - pendente fora do prazo / visita técnica ou instalação reagendada sem aviso ao cliente / visita técnica não realizada - sem equipamento no estoque

1 Artigo 17, §1º, da Resolução nº 623/2013 "§ 1º Para o cumprimento do disposto no inciso V deste artigo, o Grupo deve tornar disponíveis relatórios contendo os principais motivos de reclamações dos usuários registrados em seus canais de relacionamento, por tipo de serviço de telecomunicações.

INADIMPLENCIA: baixa de pagamento localizado em outra assinatura / confirmação sobre baixa de pagamento - dentro do prazo / confirmação sobre baixa de pagamento - fora do prazo / cliente não concorda com o débito / mensagem decoder - cliente adimplente

RETENÇÃO: oferta – desconto

TÉCNICO: visita técnica não realizada / roubo furto perda de equipamento / visita técnica – reinstalação / visita técnica não realizada - reparo

VC SKY: reclamação do atendimento

Relatório de Reclamações – Banda Larga

	Motivos de Contato			Total Geral
	Janeiro 2017	Fevereiro 2017	Março 2017	
ASSINATURA	14	14	14	42
COBRANCA	19	10	17	46
RETENÇÃO	151	96	66	313
ATENDIMENTO TECNICO	3	2	1	6
VC SKY	5	2	0	7

Relatório de Reclamações - TV por Assinatura

	Motivos de Contato			Total Geral
	Janeiro 2017	Fevereiro 2017	Março 2017	
ASSINATURA	393	540	886	1.819
COBRANCA	1.016	790	1.177	2.983
ATENDIMENTO TÉCNICO	612	629	879	2.120
INADIMPLENCIA	278	122	190	590
RETENÇÃO	4.789	5.088	5.511	15.388
VC SKY	230	214	343	787

1 - ABERTURA

Inicialmente o Senhor Presidente da reunião, Mário Luis Rodrigues Pereira Netto fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença, desejando um bom dia de trabalho.

2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Inicialmente todos os presentes se apresentaram. Em seguida foi discutida a melhor forma de condução deste Conselho, onde houve consenso que os Presidentes e Vice presidente seriam eleitos e teriam um mandato por período igual ao ano civil, ou seja, com início em 1º de janeiro e encerramento em 31 de dezembro de cada ano. Exceção feita a este ano de 2017, em que o mandato se inicia nesta data, 28 de abril de 2017 e se encerrará em 31 de dezembro de 2017, quando então, após nova eleição a ser realizada na última reunião do ano, serão eleitos os novos ocupantes dos cargos para o período de 2018 e que ao seu final, também serão escolhidos e eleitos os ocupantes dos cargos para o último período que se encerrará em 31 de dezembro de 2019. Ficando observado que nas próximas eleições, todos, sem exceção poderão novamente se candidatar e concorrerem aos cargos de presidente e vice presidente.

2.1 – Apresentação Institucional SKY

O Senhor Presidente convidou o representante da SKY para sua apresentação institucional, o qual foi de imediato atendido. Assim o Senhor Marco Fincatti, comentou e enfatizou a satisfação da prestadora SKY em receber os novos conselheiros da Região Sudeste e de sua importância nos processos que envolvem todos os usuários, em seguida, convidou a todos para assistirem um

breve vídeo, que mostrou a empresa SKY e todas as suas áreas administrativas e operacionais, com relevância aos aspectos referentes aos processos de admissão, treinamento e acompanhamento de todos os funcionários diretos e parceiros contratados. Foi apresentado também o novo Centro de Transmissão situado no município de Jaguariúna, interior de São Paulo, e sua importância na operacionalização do satélite SKY B1, recém lançado. Ao finalizar, agradeceu a todos e se colocou a disposição do conselho naquilo que se fizer necessário.

O Senhor presidente, representando todos os conselheiros, agradeceu elogiando a apresentação do Senhor Mário Fincatti, registrando que sua apresentação foi muito proveitosa, pois conseguiu esclarecer muitas dúvidas que todos os usuários têm no seu dia a dia.

2.2 – Capacitação ANATEL

Dando sequência, o Senhor Presidente convidou e concedeu a palavra ao representante da Anatel, Senhor Arnaldo de Souza Filho, o qual passou a apresentar o trabalho “ENTENDA OS CONSELHOS DE USUÁRIO”, que teve por principal finalidade a capacitação dos participantes no tocante ao conhecimento geral das responsabilidades dos Conselhos de Usuários, oportunidade em que foi mostrado o organograma da Anatel, suas principais atribuições, mostrando os seus objetivos e as respectivas resoluções que permitem os conselhos de usuários desenvolverem suas atividades na sua representação regional. Foram detalhados os números atuais dos serviços a serem tratados pelos conselhos, os regulamentos que garantem os direitos dos consumidores, bem como a percepção da qualidade desses serviços. Mostrou também os acessos que os usuários podem ter aos serviços de atendimento da Agência, o desenvolvimento de aplicativos móveis que buscam facilitar esses acessos e facilidade na comunicação. E finalizando, mostrou a importância dos Conselhos de Usuários, junto ao CDUST- Comitê de Defesa dos Usuários dos Serviços de Telecomunicações, (órgão de assessoramento subsidiário ao Conselho Diretor da Anatel) e também à SRC – Superintendência de Relacionamento com o Consumidor.

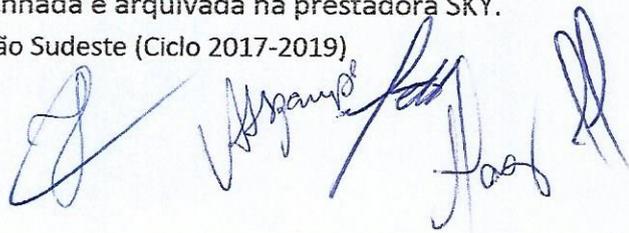
O Senhor presidente, agradeceu elogiando a apresentação do Senhor Arnaldo, observando que pela importância e relevância dos temas contidos, que esse arquivo fosse disponibilizado a todos os presentes.

O Senhor Arnaldo de Souza Filho, agradeceu pela atenção e imediatamente atendeu ao pedido do presidente, autorizando sua plena divulgação. (Esta apresentação, em arquivo Power Point, será encaminhada a todos os participantes da reunião). Momento que aproveitou para se despedir, em função dos seus compromissos profissionais, mas logo foi interpelado pelo Senhor Presidente, que solicitou para que continuasse presente por mais alguns instantes e participasse do processo de eleição e escolha dos Presidente e Vice Presidente, pelo qual também foi atendido.

2.3 – TERMO DE POSSE

Os Conselheiros presentes assinaram seus respectivos “termo de posse”, em duas vias; uma das vias ficando com o próprio conselheiro e a outra encaminhada e arquivada na prestadora SKY.

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)



Assinaram os termos de posse os conselheiros abaixo descritos:

- 1- AMANDA LINO DA SILVA ZAMPIERI
- 2- ANDRÉ LUIZ ÁLVARES ZAMPIERI
- 3- HÉLIO JOSÉ PEREIRA
- 4- JOSÉ CAETANO DA SILVA FILHO
- 5- MARIO LUIS RODRIGUES PEREIRA NETTO
- 6- WILLIAN LUIZ BOTAN

Alguns convocados não puderam participar da reunião e seus “termos de posse” serão firmados na próxima reunião, prevista para o dia 30 de junho de 2017, são eles:

- 1 – ALEX BARBOSA ARRUDA
- 2- CLAUDIO NOGUEIRA
- 3- ÉDER ANTONELLI
- 4- JAQUELINE RIBEIRO BELUZZO
- 5- VALTER CARUBELLI

O Senhor CLAUDIO DA SILVEIRA SOARES, ao ser convidado a firmar seu termo de posse, informou a todos os presentes que naquele momento iria renunciar ao cargo de conselheiro da prestadora SKY, por motivos particulares.

2.4 – ELEIÇÃO DE PRESIDENTE E VICE PRESIDENTE

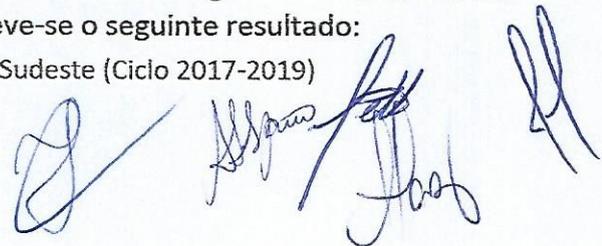
Continuando o Presidente da reunião solicitou ao secretário que iniciasse o processo de eleição para a escolha dos PRESIDENTE e VICE PRESIDENTE do Conselho de Usuários da Prestadora SKY da Região Sudeste – Ciclo 2017 a 2019.

Neste processo eleitoral, três conselheiros se candidataram:

- 1- ANDRÉ LUIZ ÁLVARES ZAMPIERI
- 2- CLAUDIO DA SILVEIRA SOARES e
- 3- MÁRIO LUIS RODRIGUES PEREIRA NETTO

Para a escolha, foi distribuído a cada um dos conselheiros uma pequena folha em branco, onde deveria ser registrado secretamente o nome de sua preferência e em seguida colocado em um local que serviu de urna, em seguida, com a apuração obteve-se o seguinte resultado:

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)



ANDRÉ LUIZ ÁLVARES ZAMPIERI = 2 VOTOS
CLAUDIO DA SILVEIRA SOARES = 2 VOTOS
MÁRIO LUIS RODRIGUES PEREIRA NETTO = 3 VOTOS

Sendo eleito PRESIDENTE, o Senhor MÁRIO LUIS RODRIGUES PEREIRA NETTO.

Com o empate dos Conselheiros André Luiz Zampieri e Claudio da Silveira Soares, obtendo dois votos cada, nova escolha foi realizada para a vaga do Vice Presidente, e o resultado obtido foi o nome do Conselheiro ANDRÉ LUIZ ÁLVARES ZAMPIERI.

Com a formalização da eleição, eleitos o Presidente, Senhor MÁRIO LUIS RODRIGUES PEREIRA NETTO e o Vice Presidente, Senhor ANDRÉ LUIZ ÁLVARES ZAMPIERI, a presidência desta reunião se manteve, na sua forma regulamentar e regimental, sob a responsabilidade do Senhor MÁRIO LUIS NETTO, cujos mandatos se iniciam hoje, dia 28 de abril de 2017 e se encerram em 31 de dezembro de 2017.

Neste momento, o Senhor Presidente, formalmente, agradeceu a presença do representante da Anatel, o qual se retirou da reunião pelos motivos já expostos anteriormente.

2.5 – POLÍTICA DE VIAGENS E REEMBOLSOS

A seguir o Presidente solicitou ao secretário que apresentasse a **Política de Viagens e Reembolsos** das despesas realizadas pelos conselheiros em seus deslocamentos para participarem das reuniões. O secretário apresentou em projeção, o arquivo em Power Point, o qual foi discutido item a item, esclarecendo cada uma das questões apresentadas. Este arquivo em PPT será encaminhado a todos os conselheiros.

2.6 – CALENDÁRIO E LOCAIS DAS REUNIÕES

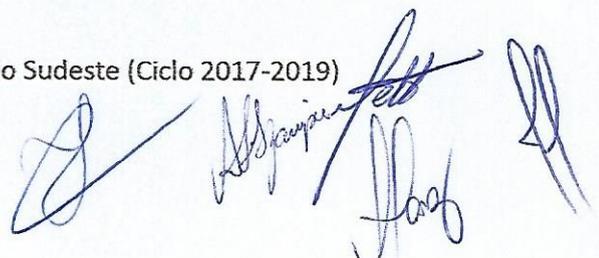
Dando seguimento nos temas pautados, o Senhor Presidente solicitou que fosse deliberado o calendário e locais das reuniões.

Os conselheiros solicitaram sobre a possibilidade das reuniões serem realizadas em cada uma das Capitais dos Estados da Região Sudeste. Sendo esclarecido que em função da grande quantidade de conselheiros residirem no Estado de São Paulo (8 conselheiros residentes em SP de um total de 11), a SKY optando pelo conforto e comodidade nos seus deslocamentos, que o local mais apropriado é a Capital de São Paulo.

No entanto, caso haja algum forte motivador, que justifique a alteração desta localidade para alguma outra Capital, poderá ser avaliada essa possível alteração, desde que solicitada com pelo menos 40 dias de antecedência da data prevista para sua realização.

Desta forma, houve consenso e que as reuniões estão previstas para serem realizadas nas seguintes datas:

1.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)



REUNIÃO	DATA PREVISTA	LOCAL
SEGUNDA	30 DE JUNHO DE 2017	SÃO PAULO – SP
TERCEIRA	25 DE AGOSTO DE 2017	SÃO PAULO – SP
QUARTA	27 DE OUTUBRO DE 2017	SÃO PAULO - SP

2.7 – ANÁLISE DO RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES

O Relatório de Reclamações da Região Sudeste foi encaminhado a todos os participantes em 19 de abril de 2017, contendo os itens e quantidades das reclamações encaminhadas aos vários canais de atendimento da SKY.

O secretário projetou em tela e comentou cada um desses itens, os quais seguem um padrão de registro modelado pela SKY, no atendimento das regulamentações.

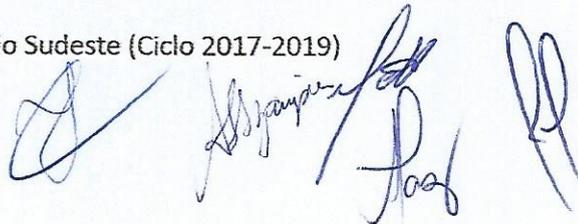
O presidente em acordo com todos os participantes, resolveu deliberar pela criação de dois grupos para procederem às análises desses conteúdos, e assim, a partir da construção de uma metodologia de análise dos problemas, se prepararem previamente para o entendimento e discussão nas reuniões com o objetivo de maiores esclarecimentos junto às áreas internas e específicas na SKY.

Grupo I – Estudo de Modelo de Relatório
1- Conselheiro Claudio da Silveira Soares
2- Conselheiro André Luiz Álvares Zampieri
3- Conselheira Amanda Lino da Silva Zampieri

Grupo II – Análise dos Comentários Técnicos
1- Conselheiro José Caetano da Silva Filho
2- Conselheiro Willian Luiz Botan
3- Conselheiro Hélio José Pereira

2.8 – APROVAÇÃO DO REGIMENTO INTERNO

Num primeiro momento, alguns conselheiros pediram a palavra para apresentar suas contribuições a cada um dos artigos descritos. Porém, em função da necessidade de um melhor entendimento para cada contribuição proposta, os conselheiros solicitaram que a aprovação do



Regimento Interno seja deliberada na próxima reunião, oportunidade que terão para avaliarem mais criteriosamente todo o conteúdo, bem como cada uma das contribuições, ficando consensado que as análises deverão seguir uma metodologia padrão, ou seja:

1 – As contribuições deverão ser encaminhadas ao presidente, que se encarregará de buscar entre todos os conselheiros o consenso e a partir disso, consolidar os textos alterados, para então buscar a aprovação em reunião.

2 – Para tanto, deverão ser descritos os textos originais, abaixo a contribuição do conselheiro e a seguir a justificativa com a devida fundamentação.

Por exemplo:

TEXTO BÁSICO:

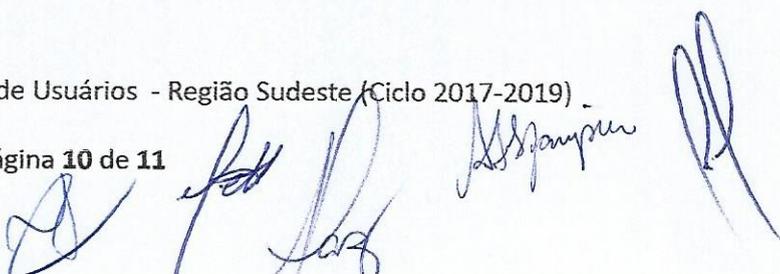
Art. 9º. Deverá ser destituído do cargo o membro que receber 2 (duas) advertências definitivas, consecutivas ou não, por qualquer das seguintes hipóteses ou quaisquer outras consideradas pertinentes pelo Conselho de Usuários:

TEXTO SUGERIDO PELO CONSELHEIRO (Inserir Nome):

Art. 9º. Deverá ser destituído do cargo o membro que receber 5 (CINCO) advertências definitivas, consecutivas **POR ANO** ou não, por qualquer das seguintes hipóteses ou quaisquer outras consideradas pertinentes pelo Conselho de Usuários:

Exemplo de JUSTIFICATIVA COM FUNDAMENTAÇÃO

Meu entendimento é que apenas duas advertências durante todo o período de 3 anos não é justa, pois o conselheiro poderá vir a ter algum incidente que o impeça de participar de duas reuniões e por isso poderá vir a ser desligado do Conselho

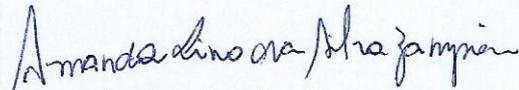
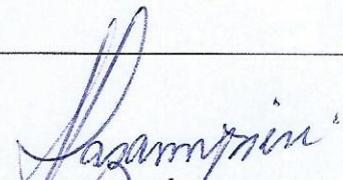
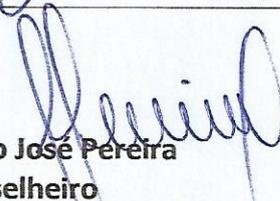
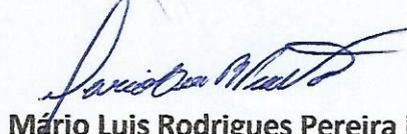


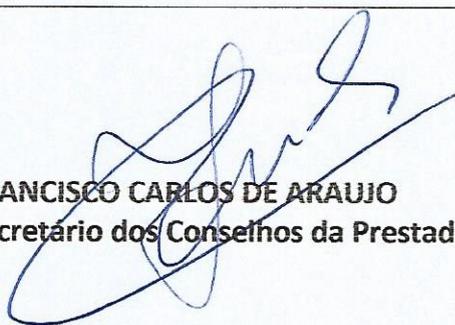
3- ASSUNTOS GERAIS:

3.1 - O Presidente solicita ao secretário que sejam disponibilizados os nomes, endereços com telefones e e-mails de todos os conselheiros de forma a facilitar a comunicação entre todos.

4 - **ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Presidente encerrou a reunião às 16h00, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida na próxima reunião, para então ser aprovada e firmada pelo secretário e os presentes nesta reunião.

São Paulo, 28 de abril de 2017.

 Amanda Lino da Silva Zampieri Conselheira	 André Luiz Álvares Zampieri Conselheiro Vice Presidente
Claudio da Silveira Soares (Renunciou durante a reunião)	 Hélio José Pereira Conselheiro
José Caetano da Silva Filho Conselheiro	 Mário Luis Rodrigues Pereira Netto Conselheiro Presidente
Willian Luiz Botan Conselheiro	Marco Fincatti SKY
Monise Christina Santos de Souza SKY	Em branco


FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY