

PAUTA PARA 5ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SKY

REGIÃO SUDESTE

Data: **23/02/2018**

Local: **São Paulo** – Rua Baronesa de Bela Vista, 499 – Vila Congonhas – Hotel Slaviero Slim

Horário: das 09h30 às 15h30

1 – ABERTURA DA REUNIÃO

2 – DESENVOLVIMENTO

2.1. Assinatura dos termos de posse pelos conselheiros que não puderam estar presentes nas reuniões anteriores;

2.2. Aprovação da ata da reunião anterior;

2.3. Providencias para preenchimento das vagas existente no Conselho;

2.4. Posicionamento da divulgação do Regimento Interno;

2.5. Avaliação do Relatório de Reclamação enviado pela SKY;

2.6. Avaliação das sugestões do Sr. André para modificações do Relatório da SKY:

2.7. Apreciação das respostas da SKY relativo as pendências do Conselho de Usuários;

2.8. Apreciação do Conselho quanto política na troca de assinatura (Relator Sr. Hélio);

2.9. Avaliação dos processos de reclamação dos assinantes (Relator Sr. Hélio);

2.10. Divulgação/utilização para compartilhamento de mensagens e arquivos eletrônicos (Relator Sr. Willian);

2.12. Metodologia aplicada pela SKY nos sorteios oferecidos aos assinantes;

2.11. Outros assuntos de caráter urgente, por ventura apresentados no dia da reunião.

3 – ASSUNTOS GERAIS

4 – ENCERRAMENTO