

**ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (QUARTA REUNIÃO DO ANO 2017)**

Aos vinte e sete de outubro de dois mil e dezessete, foi realizada a quarta Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO SUDESTE do Brasil, na sala de reuniões Pampulha, do Hotel Nobile Suites - Congonhas, situado à Rua Henrique Fausto Lancellotti, 6333, no bairro Campo Belo, na cidade de São Paulo, capital do Estado de São Paulo, conforme determinado pela Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS, sendo a mesma presidida pelo Senhor MÁRIO LUIS RODRIGUES PEREIRA NETTO. Por haver necessidade de se aguardar alguns participantes que confirmaram presença, a reunião teve início às 10h00, em segunda chamada.

Documento de convocação: Através de e-mail enviado em 20/09/2017 às 14h52 (ver abaixo) a todos os conselheiros e também àqueles que ainda não foram empossados.

**CONVOCAÇÃO DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE
USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO SUDESTE (2017 - 2019)**

qua 20/09/2017 14:52

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: alessandro.carvalho@itau-unibanco.com.br, "Alex Arruda", alazampierippone@gmail.com, andrezaopp@gmail.com, "Cláudio Nogueira", atendimento@sindicap.com, helio@clic.srv.br, jack_beluzo@hotmail.com, jackbeluzo@hotmail.com, caetanofs@hotmail.com, [Visualizar todos \(13\)](#)

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezada Senhora Conselheira e

Prezados Senhores Conselheiros da Região SUDESTE da prestadora SKY, boa tarde!

Solicitamos e antecipadamente agradecemos sua especial atenção em nos confirmar sua possibilidade em participar da **4.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO SUDESTE**, a ser realizada no próximo dia **27 DE OUTUBRO DE 2017 - SEXTA FEIRA**, em **SÃO PAULO - SP**.

Como de costume, na busca de otimizar os trabalhos, considerando as necessidades de deslocamentos, aliado a obtermos total efetividade nas reuniões e atendendo ao padrão adotado nas políticas corporativas da SKY, conforme previsto na resolução 623, os horários recomendados de forma a garantir que o tempo seja suficiente para cobrir com tranquilidade toda a agenda, estamos prevendo o **início às 09h30 e término às 15h30**.

Pedimos a todos que nos enviem seu e-mail de confirmação de participação até **TERÇA-FEIRA, dia 3 DE OUTUBRO**.

Pedimos também que no mesmo e-mail de confirmação, nos sejam informadas as preferências e especificações das passagens, de forma que possamos fazer o atendimento das respectivas necessidades, além de adquirirmos adequadamente toda a infraestrutura, lembrando que após as aquisições, a possibilidade de alteração fica bastante dificultada. Mais uma vez lembramos que a data solicitada para a resposta e confirmação visa dispormos de tempo e condições para tomarmos todas as providências internas/externas, inclusive quanto aos melhores horários de voos e hospedagens e assim garantirmos a participação de todos com o devido conforto.

Conforme consenso em todos os conselhos e de forma a buscarmos maior eficácia nos resultados, solicitamos que enviem suas contribuições dos temas para a elaboração da PAUTA até o dia 10 de

4.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (QUARTA REUNIÃO DO ANO 2017)

OUTUBRO de 2017, concentrando no Conselheiro Presidente MÁRIO LUIS NETTO, o qual após a priorização e organização nos encaminhará em documento único para a formalização da mesma.

Certos de sua compreensão, ficamos no aguardo e aproveitamos para desejar uma ótima semana.

NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail, mesmo que eventualmente não venham participar da reunião

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Presentes nesta reunião: Conselheiro Vice Presidente Senhor André Luiz Álvares Zampieri, Conselheiro Hélio José Pereira, Conselheiro José Caetano da Silva Filho, Conselheiro Presidente Senhor Mário Luis Rodrigues Pereira Netto, Conselheiro Senhor Willian Luiz Botán e como secretário da reunião o Senhor Francisco Carlos de Araujo.

Representante da Anatel: Senhor Marco Antonio Perin.

Ausências Comunicadas previamente: Conselheiro Alessandro Fernandes Carvalho, Conselheira Amanda Lino Zampieri e Senhor Claudio Nogueira.

Ausências Não comunicadas até o encerramento da reunião: Senhor Alex Barbosa Arruda, e o Senhor Éder Roberto Antonelli, representante do Sindicato do Comércio Varejista e Lojista de Capivari.

Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 19/10/2017 às 11h09. (conforme abaixo)

PAUTA DA 4ª REUNIÃO - CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE - SKY

qui 19/10/2017 11:09

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "Alex Arruda", "Alessandro Carvalho", alessandro.carvalho@itau-unibanco.com.br, alazampierippone@gmail.com, amandalszampieri@gmail.com, andrezaopp@gmail.com

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (QUARTA REUNIÃO DO ANO 2017)

om, silvaezampieri@gmail.com, "Cláudio
Nogueira", atendimento@sindicap.com, helio@clic.srv.br, [Visualizar todos \(13\)](#)

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br

ANEXO:

PAUTA DA 4ª REUNIÃO ORDINARIA DO CONSELHO DE USUARIOS REGIÃO SUDESTE DA SKY

DATA: 27/10/2017

HORÁRIO : 09:30H

LOCAL:Nobile Suites Congonhas Rua Henrique Fasto Lancellotti 6333 - Campo Belo - São Paulo – SP

SALA: PAMPULHA

GOOGLE MAPS:<https://goo.gl/maps/9U23RRdJqRU2>

1 – ABERTURA DA REUNIÃO

2 – DESENVOLVIMENTO

2.1. Assinatura dos termos de posse pelos conselheiros que não puderam estar presentes nas reuniões anteriores;

2.2. Aprovação da ata da reunião anterior;

2.3. Posicionamento da divulgação do Regimento Interno;

2.4. Avaliação do Relatório de Reclamação enviado pela SKY;

2.5. Avaliação das sugestões de modificações no Relatório de Reclamação da SKY;

2.6. Apreciação das respostas da SKY relativo as pendências do Conselho de Usuarios;

2.7. Apreciação do Conselho e emissão de Nota, face negativa da Sky para a realização de etapas regionais do fórum dos conselhos;

2.8. Posicionamento de nosso conselho, agradecendo a Sky por ter atendido ao pleito, quanto ao modelo de aviso de débito;

2.9. Planejamento das datas das reuniões do ano de 2018;

2.10. Esclarecimentos da SKY relativo ao seguro viagem;

2.11. Criação no Google para compartilhamento de mensagens e arquivos eletrônicos, (relator Sr. Willian)

2.12. Outros assuntos de caráter urgente, por ventura apresentados no dia da reunião.

4.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)

2.13. Eleição de Presidente e Vice Presidente para o próximo período de trabalho (1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018)

3 – ASSUNTOS GERAIS

4 – ENCERRAMENTO

OBS: Após o encerramento está sendo idealizado confraternização dos membros.

1 - ABERTURA

Inicialmente o Senhor Presidente da reunião, Mário Luis Rodrigues Pereira Netto fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença, observando que em virtude de aguardarmos os conselheiros que confirmaram presença, a reunião foi iniciada em segunda convocação, desejando a todos um bom e proveitoso dia de trabalho. Em seguida o senhor presidente questionou o secretário se esta reunião estava sendo gravada por qualquer tipo de equipamento, meio ou tecnologia de áudio ou vídeo, respondido pelo secretário que a reunião não estava sendo gravada; foi então solicitado para que essa resposta fosse consignada nesta ata.

Observou também que a Conselheira Amanda Zampieri não pode comparecer por compromissos profissionais, que o Conselheiro Alessandro Carvalho encaminhou e-mail informando sua impossibilidade de estar presente nesta reunião por compromissos profissionais.

2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Dando sequencia o Conselheiro Presidente solicitou ao secretário para que desse continuidade aos itens agendados, conforme estavam sendo mostrados na “APRESENTAÇÃO DA 4ª REUNIÃO REGIÃO SUDESTE” projetada em tela (através de arquivo Power Point – PDF) a qual será encaminhada dentro dos próximos dez dias úteis a todos os conselheiros, contendo as respostas da prestadora SKY aos questionamentos havidos na 3ª reunião bem como outros temas pertinentes e de interesse do Conselho, conforme relatados abaixo.

2.1 - TERMO DE POSSE

As posses previstas do Senhor Alex Barbosa Arruda e do Senhor Claudio Nogueira não ocorreram devido aos não comparecimentos.

2.2 - APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR (realizada em 25/08/2017)

O Conselheiro Presidente Mário Luis Netto, solicitou ao secretário que, conforme previsto na agenda, fosse procedida a leitura da ata da reunião anterior, para posterior aprovação dos conselheiros presentes naquela reunião.

Após a leitura, os participantes daquela reunião e presentes nesta, aprovaram e firmaram a respectiva ata, que oportunamente, será publicada no site da SKY – Conselho de Usuários – Agenda de Documentos.

2.3 - POSICIONAMENTO DA DIVULGAÇÃO DO REGIMENTO INTERNO;

O Regimento Interno do Conselho de Usuários da Região Sudeste – Ciclo 2017 – 2019 foi aprovado e firmado pelos Senhores Conselheiros presentes nesta reunião.

2.4. AVALIAÇÃO DO RELATÓRIO DE RECLAMAÇÃO ENVIADO PELA SKY

Excepcionalmente, o relatório de reclamações não foi enviado, antecipadamente, aos conselheiros, sendo então apresentado nesta data, através de arquivo PPT projetado em tela. Oportunidade em que todos puderam ter conhecimento dos dados do período, anterior a esta reunião.

2.5. AVALIAÇÃO DAS SUGESTÕES DE MODIFICAÇÕES NO RELATÓRIO DE RECLAMAÇÃO DA SKY

Os conselheiros acordaram nesta reunião que as sugestões de modificações estão a cargo do Conselheiro André Zampieri, que contará com a colaboração dos demais conselheiros, ficando previsto a apresentação para a próxima reunião a ser realizada em 2018.

2.6. APRECIÇÃO DAS RESPOSTAS DA SKY RELATIVO AS PENDÊNCIAS DO CONSELHO DE USUARIOS (RESPOSTAS AOS QUESTIONAMENTOS HAVIDOS DURANTE A 3.ª REUNIÃO)

O Senhor Presidente solicitou ao secretário para que desse início à apresentação com as respostas das questões apresentadas pelos conselheiros durante a 3ª Reunião, realizada em 25 de agosto de 2017.

O secretário passou a apresentar as respostas através de projeção do arquivo em Power Point, gravado em PDF com o nome "APRESENTAÇÃO DA 4.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE", o qual será encaminhado a todos os participantes em até 10 dias úteis a contar desta data.

2.6.1 - Item 2.1.1 – O conselheiro Presidente solicitou que fossem convocados os suplentes dos eleitos que renunciaram: Sra. JAQUELINE RIBEIRO BELUZZO e Sr. VALTER CARUBELLI.

Resposta da SKY:

4.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)

A SKY informa que os dois suplentes já foram convocados. Estão pendentes o envio dos documentos e demais formalidades prevista em edital.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS REFERENTE A RESPOSTA AO ITEM 2.6.1:

OK.

2.6.2 - Item 2.1.2 - Foi solicitado pelos conselheiros que a ata da reunião tenha seu arquivo gravado em PDF com a tecnologia OCR, de forma a facilitar a pesquisa de temas e assuntos discutidos nas reuniões e registrados nas respectivas atas.

Resposta da SKY:

Agradecemos a sugestão e informamos que foi internalizada ao departamento responsável para a análise acerca de sua viabilidade.

É importante destacar que as pautas das reuniões já possuem a possibilidade de pesquisa de temas, basta abrir o documentos, selecionar o atalho "CTRL + F" e digitar a palavra a ser pesquisada.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS REFERENTE A RESPOSTA AO ITEM 2.6.2:

OK. Os conselheiros aguardam informações sobre a viabilidade.

2.6.3 - Item 2.1.3 – POSIÇÃO ATUALIZADA DE TEMAS ABORDADOS EM REUNIÕES DO CICLO 2014 – 2016

a) Necessidade de troca da cabeção entre a antena e o dispositivo de recepção (inicialmente apresentado na reunião de 11/09/15)

Apresentar a evolução dos estudos com previsão de ocorrência da substituição dos cabos de interligação entre a antena e o dispositivo de recepção de sinal ou se já foi identificada alguma outra solução tecnológica que dispensou tal necessidade.

Resposta da SKY ao tópico a):

Não foi identificada outra alternativa que dispense a necessidade da troca de cabeamento e a passagem de um segundo cabo entre a antena e o sistema de distribuição.

É importante destacar que a mudança de cabeamento está diretamente atrelada à quantidade de canais transmitidos. Portanto, com a entrada em operação do novo satélite e a possibilidade de carregamento de novos canais o procedimento se faz indispensável.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS REFERENTE A RESPOSTA REFERENTE AO TÓPICO a)

OK.

b) Discussão sobre a “Logística Reversa” para a retirada dos equipamentos em desuso ou substituídos no local de instalação (inicialmente apresentado na reunião de 13/11/15).

Apresentar qual a política adotada na SKY para as tratativas referentes as providências de retirada de material em desuso, obsoletos ou ainda aqueles que necessitaram ser substituídos em função de upgrades ou novas contratações, conhecidas pelo jargão de “LOGÍSTICA REVERSA”

Resposta da SKY ao tópico b):

A partir da abertura de uma Ordem de serviço de retirada pela SKY, nos casos de cancelamento voluntario ou inadimplência, o credenciado da região do cliente, identificado pelo CEP, recebe esta Ordem via iCare campo (sistema utilizado pela SKY), para que possa agendar junto ao cliente a retirada dos equipamentos que constam em sua assinatura.

Essa Ordem de Serviço é devidamente tratada pelo credenciado, que pode executa-la com a retirada dos equipamentos, finalizando a Ordem no sistema, ou devolvê-la à SKY com o status “impossível retirada”. O último caso geralmente ocorre quando o credenciado não consegue contato com o cliente, quando o assinante se nega a entregar os equipamentos ou, ainda, caso o alegue que já foram recolhidos.

As Ordens de Serviço que são devolvidas para a SKY como impossível a retirada podem ser realocadas para empresas terceiras, contratadas pela SKY, que hoje realizam o trabalho de nova tentativa de retirada.

Os equipamentos retirados são reutilizados em campo ou são devolvidos para a reciclagem (DHL), para que possam ser testados/consertados e enviados novamente aos credenciados pra utilização em instalações e demais serviços.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS REFERENTE A RESPOSTA REFERENTE AO TÓPICO b)

OK. Os conselheiros solicitam que seja explanada quais as providências que estão sendo tomadas para os casos em que a SKY não fazendo a devida retirada dos equipamentos, havendo a solicitação e abertura da O.S. pelo usuário, e que posteriormente, além de não ter feito a retirada, aplicou uma multa ao usuário por não ter devolvido o respectivo equipamento.

c) Gravação das conversações entre o usuário e os centros de atendimento, com posterior disponibilidade ao usuário através de consulta em aba específica no site da SKY (inicialmente apresentado na reunião de 19/02/16).

Informar qual a previsão para a implantação desta facilidade.

Resposta da SKY ao tópico c):

Considerando a complexidade da solicitação, infelizmente, por ora, não será possível deixar disponível para consulta no site as gravações das conversações entre os usuários e os centros de atendimento.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS REFERENTE A RESPOSTA REFERENTE AO TÓPICO c)

OK. Os conselheiros ficam no aguardo de informações sobre a sugestão apresentada.

2.6.4 - Item 2.1.4 – (2.1.6) - Os conselheiros solicitam informações detalhadas sobre o Seguro Viagem, o qual se encontra descrito nos “vouchers” de passagens aéreas e hospedagens. Solicitam também quais são os procedimentos formais a serem utilizados em casos de eventuais necessidades quando da ocorrência de quaisquer acidentes.

Resposta da SKY:

Como descrito no voucher da passagem é possível utilizar o seguro viagem nacional ligando no telefone 24 horas - 0800-761-1110 e informando os seis primeiros números do cartão corporativo da SKY: 556616. Em seguida, basta informar os dados pessoais e, por último, relatar o ocorrido para receber as orientações devidas.

Caso tenham alguma dúvida adicional, pedimos que a especifiquem a fim de que possamos esclarecê-la na próxima reunião!

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS REFERENTE A RESPOSTA AO ITEM 2.6.4

OK.

2.6.5 - Item 2.1.5 – REGIMENTO INTERNO – Avaliação das contra propostas dos conselheiros de maneira a possibilitar a “aprovação” do R.I. nesta reunião.

Resposta da SKY:

Redação Atual

Art. 9º. Deverá ser destituído do cargo o membro que receber 2 (duas) advertências definitivas, consecutivas ou não, por qualquer das seguintes hipóteses ou quaisquer outras consideradas pertinentes pelo Conselho de Usuários:

§ 2º Todas as demais hipóteses serão consideradas ausências injustificadas, desde que a empresa tenha despendido valores com passagens e hospedagens e ressalvadas as situações descritas no §5º deste artigo.

Sugestão dos Conselheiros:

Alterar o parágrafo 2.º do inciso II para: “Todas as demais hipóteses serão consideradas ausências injustificadas”.

Considerações da SKY:

Não entendemos a sugestão.

Favor fazer as alterações no próprio texto do Regimento e apresentar justificativa.

4.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS APÓS CONSIDERAÇÕES DA SKY

Os conselheiros entendem que qualquer ausência deve ser considerada injustificada, à exceção daquelas previstas no § 5º do artigo 9.º.

POSIÇÃO SKY:

A intenção da SKY ao redigir o §2º foi resguardar os próprios Conselheiros para que não fossem prejudicados com eventuais advertências em função da ausência por compromissos particulares relevantes que, no entanto, não se encaixem nas hipóteses mais gravosas do §5º.

A partir das considerações contidas no item descrito acima, poderemos entender que o Regimento Interno do Conselho de Usuários da Região Sudeste – Ciclo 2017 – 2019, poderá ser considerado APROVADO, desde que seja contemplada a ressalva já exposta na 2ª Reunião deste Conselho, com o registro contido no item 2.4.7 quanto à necessidade de ajustes nos valores atualmente considerados a título de reembolso para alimentação, descrito nos artigo 29 e seus parágrafos, constante do Regimento Interno.

POSIÇÃO SKY:

As regras relativas a despesas constantes no Regimento Interno são as mesmas praticadas pelo Grupo atualmente. Caso haja qualquer alteração na Política de reembolso da SKY, o Regimento Interno será alterado, conforme determina o artigo 34:

Art. 34. *Os reembolsos e demais despesas de viagens do Conselho de usuários podem sofrer alterações durante a vigência do mandato, devendo, em caso de modificação, ser promovidas as devidas adaptações necessárias ao texto do Regimento Interno/Manual de Funcionamento.*

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS REFERENTE A RESPOSTA AO ITEM 2.6.5

OK.

2.6.6 - 2.1.6 – Os Conselheiros sugerem que a tira apresentada em tela, com a informação do novo agrupamento de canais, seja mantida, pois a mesma se mostra de grande interesse por todos os usuários.

Resposta da SKY:

Para internalizar a sugestão com assertividade, precisamos identificar a que “tiras” os Conselheiros se referem. Pedimos, por gentileza, que haja uma descrição detalhada. Paralelamente, informamos que o site da SKY tem uma lista permanente com canais e seus respectivos números:

<https://www.sky.com.br/programacao/lista-canais>

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS REFERENTE A RESPOSTA AO ITEM 2.6.6

Os conselheiros ratificam que a tira comentada se refere as informações constantes no site, a ser apresentada diretamente na telinha da TV, facilitando ao usuário, a busca dos canais de sua preferência.

2.7. APRECIÇÃO DO CONSELHO E EMISSÃO DE NOTA, FACE NEGATIVA DA SKY PARA A REALIZAÇÃO DE ETAPAS REGIONAIS DO FÓRUM DOS CONSELHOS

Os conselheiros reunidos nesta data manifestam sua insatisfação em virtude da não aceitação da SKY à consulta realizada pela Anatel, sobre a possibilidade de realização de Fóruns Regionais que subsidiasse o Fórum Nacional, conforme registrado no e-mail pela enviado pela Anatel a todos os conselheiros de todas as Operadoras no dia 9 de outubro de 2017 às 11h32.

2.8 POSICIONAMENTO DE NOSSO CONSELHO, AGRADECENDO A SKY POR TER ATENDIDO AO PLEITO, QUANTO AO MODELO DE AVISO DE DÉBITO

Os conselheiros registram seus agradecimentos à SKY pela alteração do modelo de aviso de débito, atendendo assim aos anseios dos usuários representados por este Conselho de Usuários da Região Sudeste.

2.9 PLANEJAMENTO DAS DATAS DAS REUNIÕES DO ANO DE 2018;

Foi acordado pelos conselheiros presentes nesta reunião, que a datas previstas para a realização das reuniões durante o ano de 2018 são:

23 DE FEVEREIRO DE 2018;

25 DE MAIO DE 2018;

31 DE AGOSTO DE 2018 e

30 DE NOVEMBRO DE 2018

2.10 ESCLARECIMENTOS DA SKY RELATIVO AO SEGURO VIAGEM;

Resposta da SKY:

Como descrito no voucher da passagem é possível utilizar o seguro viagem nacional ligando no telefone 24 horas - 0800-761-1110 e informando os seis primeiros números do cartão

corporativo da SKY: 556616. Em seguida, basta informar os dados pessoais e, por último, relatar o ocorrido para receber as orientações devidas.

Caso tenham alguma dúvida adicional, pedimos que a especifiquem a fim de que possamos esclarecê-la na próxima reunião!

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS REFERENTE A RESPOSTA DA SKY AO ITEM 2.10 AGENDADO

OK.

2.11. CRIAÇÃO NO GOOGLE PARA COMPARTILHAMENTO DE MENSAGENS E ARQUIVOS ELETRÔNICOS, (RELATOR SR. WILLIAN)

O Conselheiro Willian Botan criou e divulgou o endereço a ser utilizado pelos membros deste Conselho:

“conselhosudeste@googlegroups.com”

2.12. OUTROS ASSUNTOS DE CARÁTER URGENTE, POR VENTURA APRESENTADOS NO DIA DA REUNIÃO.

Não houve o registro de outros assuntos apresentados durante a reunião.

2.13. ELEIÇÃO DE PRESIDENTE E VICE PRESIDENTE PARA O PRÓXIMO PERÍODO DE TRABALHO (1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2018)

Nesta reunião, foram eleitos por aclamação pelos conselheiros presentes, para os cargos de PRESIDENTE e VICE PRESIDENTE durante o próximo ano de 2018, os Senhores MÁRIO LUIS RODRIGUES PEREIRA NETTO e ANDRÉ LUIZ ÁLVARES ZAMPIERI, respectivamente.

3 – ASSUNTOS GERAIS

Não houve o registro de outros assuntos

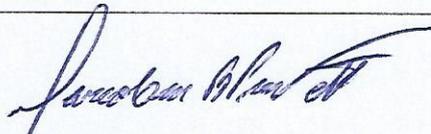
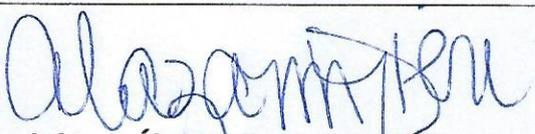
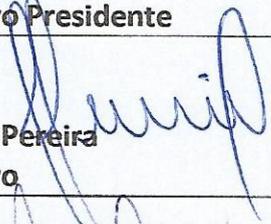
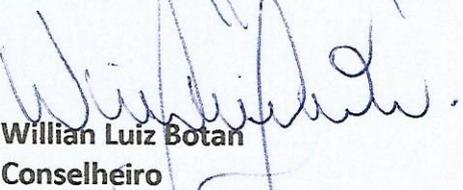
4 - ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, o Presidente encerrou a reunião às 16h45, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual será lida na próxima reunião, para ser aprovada e firmada por todos os presentes.

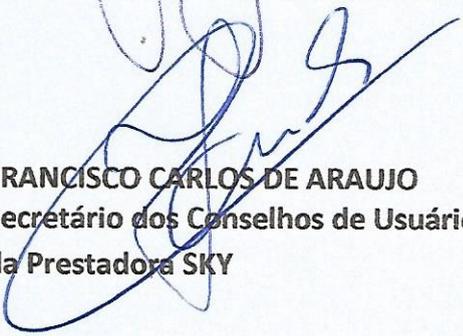
Em seguida agradeceu e convidou a todos para uma breve confraternização, por ser esta a última reunião deste ano de 2017. Aproveitou também a oportunidade para agradecer ao Sr.

ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019)
(QUARTA REUNIÃO DO ANO 2017)

Marco Antonio Perin, que em muito contribuiu para o engrandecimento desta reunião e do Conselho.

São Paulo, 27 de outubro de 2017.

 Mário Luis Rodrigues Pereira Netto Conselheiro Presidente	 André Luiz Álvares Zampieri Conselheiro Vice Presidente
 Hélio José Pereira Conselheiro	José Caetano da Silva Filho Conselheiro
 Willian Luiz Botán Conselheiro	EM BRANCO


FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Secretário dos Conselhos de Usuários
da Prestadora SKY