

Aos dezoito de outubro de dois mil e dezoito, foi realizada a quarta Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO CENTRO OESTE do Brasil, na sala de reuniões Origens do Hotel Quality Brasília, situado no Conjunto 02 – Bloco A – SMAS – Trecho 3 – Guará – Brasília - DF, conforme determina a Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, e que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS; sendo a mesma presidida pelo Senhor Tiago Luiz Lowe, que motivado pela ausência dos Senhores Presidente e Vice-Presidente deste Conselho, foi eleito para a condução da reunião nos termos da regulamentação. Teve seu início em segunda convocação às 10h00, uma vez que às 9h30, horário determinado no documento de convocação, se registrava a ausência da maioria dos senhores conselheiros.

Documento de convocação: Através de e-mail enviado em 26/09/2018 às 12h31 (abaixo) a todos os conselheiros.

CONVOCAÇÃO DA 4.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE (2018 - 2020)

qua 26/09/2018 12:31

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALEKSANDER EDUARDO", "ALFREDO LUIZ", "ALIRIO", "CARLOSFELIPE", "CAYKE ELOI", "CICERO", "FELIPE", "JAIRO", "MAYKON", sergiordias77@gmail.com, Visualizar todos (11)

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezado Senhor Conselheiro Presidente ALEKSANDER EDUARDO DE OLIVEIRA DA CUNHA;

Prezados Senhores Conselheiros da Região CENTRO OESTE da prestadora SKY, boa tarde!

Solicitamos e antecipadamente agradecemos sua especial atenção em nos confirmar sua possibilidade em participar da **4.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO CENTRO OESTE (CICLO 2018-2020)**, a ser realizada no próximo dia 19 DE OUTUBRO DE 2018 - SEXTA FEIRA, observando que esta reunião poderá ser realizada em **GOIÂNIA - GO** ou **BRASILIA - DF**.

Solicitamos que nos informem com a máxima urgência qual a preferência e a partir deste levantamento faremos a contratação das hospedagens e sala de reuniões.

Como de costume, na busca de otimizarmos os trabalhos, considerando as necessidades de deslocamentos, aliado a obtermos total efetividade nas reuniões e atendendo ao padrão adotado nas políticas corporativas da SKY, conforme previsto na resolução 623, os horários recomendados de forma a garantir que o tempo seja suficiente para cobrir com tranquilidade toda a agenda, estamos prevendo o início às 09h30 e término às 15h30.

**ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (QUARTA REUNIÃO DO ANO 2018)**

Pedimos a todos que nos enviem seu e-mail de confirmação de participação até **SEXTA-FEIRA, dia 28 DE SETEMBRO**.

Pedimos também que no mesmo e-mail de confirmação, nos sejam informadas as preferências e especificações das passagens aéreas, "e para os residentes em localidades próximas de Goiânia (interior de Goiás), as **INFORMAÇÕES PRECISAS** sobre as formas de deslocamento: **ONIBUS RODOVIÁRIO ou CARRO PRÓPRIO**" de forma que possamos fazer o atendimento das respectivas necessidades, além de adquirirmos adequadamente toda a infraestrutura, lembrando que após as aquisições, a possibilidade de alteração fica bastante dificultada. Mais uma vez lembramos que a data solicitada para a resposta e confirmação visa dispormos de tempo e condições para tomarmos todas as providências internas/externas, inclusive quanto aos melhores horários de voos e hospedagens e assim garantirmos a participação de todos com o devido conforto.

Conforme consenso em todos os conselhos e de forma a buscarmos maior eficácia nos resultados, solicitamos que enviem suas contribuições dos temas para a elaboração da PAUTA até o dia 10 de OUTUBRO de 2018, concentrando no Conselheiro Presidente ALEKSANDER EDUARDO, o qual após a priorização e organização encaminhará ao secretário em documento único para a formalização e publicação da mesma ATÉ O DIA 6 de SETEMBRO DE 2018.

Aproveitamos esta oportunidade para ressaltar a necessidade de envio por e-mail das contribuições dos Senhores Conselheiros da Região Centro Oeste ao processo de Análise do impacto regulatório - AIR, solicitado pela Anatel e por vezes já comunicado em e-mails anteriores.

Certos de sua compreensão, ficamos no aguardo e aproveitamos para desejar uma ótima semana.

NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que, eventualmente prevendo a não participação na reunião que nos confirmem o recebimento deste e-mail, informando o eventual motivo da ausência.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

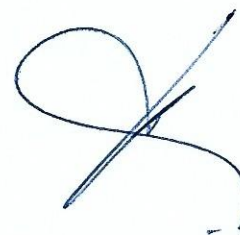
+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

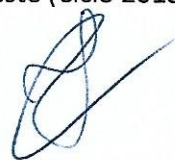
www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria



Presentes nesta reunião: Senhora Paula Andrea Meirim, Senhor Conselheiro Alfredo Luiz de Sousa Junior, Sr. Conselheiro Jairo Tomio Ishikawa, Sr. Conselheiro Tiago Luiz Lowe e como secretário da reunião o Senhor Francisco Carlos de Araujo.

Representante da Anatel: Senhora Andresa Lemos Cignachi



Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 10/10/2018 às 16h04, (abaixo).

**PAUTA - 4.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS
DA PRESTADORA SKY - REGIÃO CENTRO OESTE (2018 - 2020)**

qua 10/10/2018 16:04

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALEKSANDER EDUARDO", "ALFREDO LUIZ", "ALIRIO", "CARLOSFELIPE", "CAYKE ELOI", "CICERO", "FELIPE", "JAIRO", "MAYKON", sergiordias77@gmail.com, Visualizar todos (11)

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezado Senhor Conselheiro Presidente ALEKSANDER EDUARDO DE OLIVEIRA DA CUNHA,

Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE - Prestadora SKY, boa tarde!

Em função de estarmos a pouco mais de uma semana da nossa 4.ª Reunião Ordinária, e como até esta data não foi possível o recebimento dos temas a serem pautados, esta secretária gostaria de propor uma agenda mínima (abaixo descrita) para mantermos a rotina organizacional, respeitando a regulamentação e o acordo havido durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018, promovido pela Anatel.

Aproveitamos a oportunidade para lembrar que até o momento de envio deste e-mail temos confirmadas as seguintes presenças:

- 1- ALFREDO LUIZ SOUSA;
- 2- JAIRO TOMIO ISHIKAWA e
- 3- TIAGO LUIZ LOWE

Como nossa rotina e hábito, mesmo não havendo previsão a partir do envio antecipado dos temas para composição da agenda, lembramos que caso hajam itens relevantes, poderão ser apresentados durante a reunião, no transcorrer da seção - ASSUNTOS GERAIS.

AGENDA MÍNIMA (PROPOSTA PELA SECRETARIA)

**ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (QUARTA REUNIÃO DO ANO 2018)**

PAUTA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE –
CICLO 2018 - 2020

PRESTADORA SKY

DATA: 19/10/2018

Horário: das 9h30 às 15h30

Local: HOTEL QUALITY BRASILIA - Conjunto 02 Bloco A, SMAS - Trecho 3 - Guará, Brasília – DF

Referência - Mapa (Google)

<https://goo.gl/maps/ASwUREbVpM22>

- 1- Abertura da reunião em primeira convocação às 09h30 ou alternativamente em 2ª convocação às 10h00.
- 2- Leitura e aprovação da ata da 3ª reunião ordinária do Conselho, realizada em 21 de setembro de 2018.
- 3- Dar conhecimento sobre o envio do e-mail ao coordenador dos Conselhos de Usuários da Anatel sobre as contribuições ao regulamento, os quais serão considerados na A.I.R. - Análise de Impacto Regulatório - e-mail enviado pela secretaria em 8 de outubro de 2018 às 11h06.
- 4- Apresentação do Eng. EVANDRO HELENO, Gerente de INOVACAO e ENGENHARIA, para esclarecimentos sobre o sistema de transmissão DTH utilizado pela SKY.
- 5 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 3ª Reunião Ordinária realizada em 21 de setembro de 2018.
- 6- Comentários sobre o Relatório de Reclamações.
- 7- Eleição dos conselheiros para ocuparem os cargos de Presidente e Vice-Presidente no ano de 2019.
- 8- Escolha das datas das reuniões ordinárias para o próximo ano - 2019 - Observando que a data 15 de março já se encontra bloqueada pelo Conselho da Região Sul, em função de evento a ser realizado em Curitiba pelas Associações de Defesa dos Consumidores do Paraná e Ministério Público Paranaense.
- 9- Assuntos Gerais.
- 10- Encerramento previsto para as 15h30.

**ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2018 - 2020) (QUARTA REUNIÃO DO ANO 2018)**

NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Relatório de Reclamações: O relatório foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 10/09/2018 às 12h35, (abaixo)

**RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES - 4.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO
CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO
CENTRO OESTE (2018 - 2020)**

qui 04/10/2018 15:36

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: "ALEKSANDER EDUARDO", "ALFREDO LUIZ", "ALIRIO", "CARLOSFELIPE", "CAYKE ELOI", "CICERO", "FELIPE", "JAIRO", "MAYKON", sergiordias77@gmail.com, [Visualizar todos \(11\)](#)

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br

Prezado Senhor Conselheiro Presidente ALEKSANDER EDUARDO DE OLIVEIRA DA CUNHA,

Prezados Senhores Conselheiros do Conselho de Usuários da Região CENTRO OESTE - Prestadora SKY, boa tarde!

Segue anexado o Relatório de Reclamações da Região Centro Oeste referente ao período a ser tratado durante a 4.a Reunião Ordinária a ser realizada em 19/10/2018, já adaptado ao formato sugerido e solicitado pelos diversos conselhos.

Como de hábito nos mantemos à disposição.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

1 - ABERTURA

Inicialmente o Presidente da reunião, Senhor Conselheiro Tiago Luiz Lowe fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença e desejando um bom dia de trabalho, observando que mais uma vez, iniciamos a reunião às 10h00, em virtude de aguardarmos a eventual chegada de todos os conselheiros.

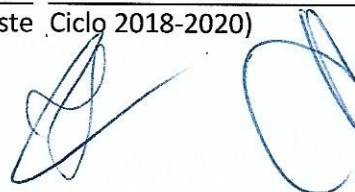
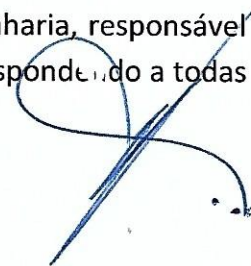
Dando seguimento, lembrou a todos e ao secretário para procedesse a aprovação da ata da reunião anterior, uma vez que a mesma, conforme acordado anteriormente, já fora enviada aos conselheiros e sua redação já aprovada pelo presidente da reunião, Sr. Jairo Tomio Ishikawa, através de encaminhamento de e-mails, assim, foi firmada pelos presentes naquela reunião.

Foi atendido pelo secretário, que formalizou sua aprovação e colheu as respectivas assinaturas, informando a todos que esta ata, como já se faz rotineiramente, será publicada no site da SKY, na página do Conselho de Usuários, na aba Documentos.

2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

2.1 – Apresentação do Eng. EVANDRO HELENO, Gerente de INOVACAO e ENGENHARIA, para esclarecimentos sobre o sistema de transmissão DTH utilizado pela SKY.

Explanação do Engenheiro EVANDRO HELENO - Gerente de Inovação e Engenharia, responsável pelo serviço de transmissão de TV – SKY sobre o funcionamento do serviço, respondendo a todas as questões apresentadas pelos conselheiros.



Ao final, os conselheiros teceram diversos elogios, recomendando que as áreas de MKT da SKY também façam uma apresentação, uma vez que os detalhes demonstrados pelo Engenheiro Evandro, principalmente no que tange a tecnologia utilizada causou uma ótima impressão, principalmente no tocante ao nível de qualidade do sinal a partir da instalação do novo Centro de Transmissão de Jaguariúna, interior de São Paulo e do lançamento do satélite SKY B1, o qual tem envergadura de 50 metros e 6,3 toneladas, foi fabricado pela Airbus Defense & Space e tem tempo estimado de operação de mais de 20 anos. Apto a operar com até 60 transponders de 36 MHz em banda Ku, o satélite garantiu a expansão da quantidade de canais disponibilizados pela Sky.

2.2 – Dar conhecimento sobre o envio do e-mail ao coordenador dos Conselhos de Usuários da Anatel sobre as contribuições ao regulamento os quais serão considerados na A.I.R. - Análise de Impacto Regulatório - e-mail enviado pela secretaria em 8 de outubro de 2018 às 11h06 ao Sr. Octávio Penna Pieranti.

O Presidente da reunião apresentou a cópia do e-mail citado acima, ressaltando que todo o processo de análise e avaliação das contribuições está sendo trabalhado pelos responsáveis da Anatel. Lembrou que neste processo todos os conselheiros receberam os e-mails da secretária e também da Anatel com orientações sobre a necessidade de posicionamento a respeito da “Análise do Impacto Regulatório” a ser realizada pela agência, que tem por objetivo a proposição, ajustes e evoluções na regulamentação que normatiza os Conselhos de Usuários.

2.3 – Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 3ª Reunião Ordinária realizada em 21 de setembro de 2018.

REGISTROS DAS SUGESTÕES E PROPOSTAS COM SUAS ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS

2.3.1 – Item 2.5 e 3.1 da Ata - Comentários sobre o Relatório de Reclamações (encaminhado por e-mail em 10/09/18).

Os conselheiros agradeceram o atendimento ao solicitado na reunião anterior e com tal quantidade de informações, solicitam que nas próximas reuniões tenha a participação de um representante para que possa explicar sobre cada um dos itens constantes desse novo formato de relatório. Solicita-se formalmente a participação de um representante da área responsável pela elaboração do Relatório de Reclamações para explicar os itens contidos, a evolução comparativa de cada um e os resultados que estão sendo conseguidos para melhoria dos serviços, bem como a percepção dos clientes.

Resposta da SKY:

Nesta reunião a SKY enviou o Engenheiro Evandro Heleno para explicar sobre as características técnicas da tecnologia DTH e programará a visita de um responsável pela elaboração do Relatório de Reclamações nas próximas reuniões.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS:

OK

2.3.2 – Item 3.2 da Ata - Foi solicitado pelos conselheiros que seja apresentado, nos moldes da explanação do Sr. Wander, Banda Larga SKY, esclarecimentos sobre o funcionamento dos sistemas de transmissão de sinais de televisão da SKY, no caso, a tecnologia DTH, mostrando os aspectos de interferência de sinal nos períodos de precipitação chuvosa.

Resposta da SKY:

A SKY tem a satisfação de apresentar o Engenheiro Evandro Heleno para explicar sobre o tema DTH e outros temas técnicos que vierem a ser questionados.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS:

OK

2.4 – Comentários sobre o Relatório de Reclamações (encaminhado por e-mail em 04/10/18).


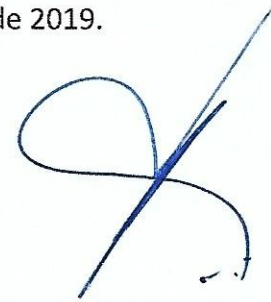

Os conselheiros agradeceram o atendimento e solicitam que nas próximas reuniões tenha a participação de um representante que possa explicar sobre cada um dos itens constantes desse novo formato de relatório

2.5 – Eleição dos conselheiros para ocuparem os cargos de Presidente e Vice-Presidente no ano de 2019.

De acordo com a rotina acordada em todos os conselhos, seguindo o determinado no Regimento Interno, nesta reunião foram eleitos os conselheiros para ocuparem os cargos de Presidente e Vice-Presidente no período de 1.º de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019.

Presidente: JAIRO TOMIO ISHIKAWA

Vice-Presidente: TIAGO LUIZ LOWE



2.6 - Escolha das datas das reuniões ordinárias para o próximo ano – 2019

Os conselheiros decidiram que as reuniões do Conselho de Usuários da Região Centro Oeste serão realizadas nas seguintes datas:

1.a Reunião = 22 de fevereiro de 2019

2.a Reunião = 3 de maio de 2019

3.a Reunião = 9 de agosto de 2019

4.a Reunião = 18 de outubro de 2019

As localidades serão escolhidas em função das ocorrências e necessidades do Conselho e serão propostas para a SKY com a devida antecedência.

2.7 – E-mail enviado pelo Senhor Presidente Aleksander Eduardo O. Cunha ao secretário

O secretário informou aos conselheiros que recebeu um e-mail do Presidente Aleksander Eduardo O. Cunha no dia 18 de outubro de 2018 às 16h57, solicitando uma reunião extraordinária, preferencialmente para o mês de DEZEMBRO de 2018 com a seguinte pauta:

- a) Escolha do Presidente e Vice-Presidente
- b) Escolha das prováveis datas de reuniões ordinárias para o próximo ano.

Os conselheiros presentes entenderam que não há como acatar tal solicitação, haja vista que não houve a consulta prévia a todos os conselheiros justificando tal pedido e ainda que como já estava previsto tais temas na pauta desta reunião os mesmos foram realizados, não havendo, portanto, necessidade dessa reunião extraordinária.

3- ASSUNTOS GERAIS:

3.1 – Os conselheiros entregaram para a representante da Anatel, nesta reunião, um manifesto registrando a necessidade de conscientização de todos os conselheiros no tocante a frequência e atribuições, pois a regulamentação dos conselhos de usuários é clara no que diz respeito aos compromissos de todos os membros e quando se foge dessas recomendações normativas, o objetivo dos conselhos fica bastante comprometido.

4 - ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, o Presidente encerrou a reunião às 15h30, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual foi lida, aprovada e firmada pelos presentes nesta reunião.

Brasília - DF, 19 de outubro de 2018.

 TIAGO LUIZ LOWE Conselheiro PRESIDENTE DESTA REUNIÃO	 JAIRO TOMIO ISHIKAWA Conselheiro
 ALFREDO LUIZ DE SOUSA JUNIOR Conselheiro	 PAULA ANDREA MEIRIM SKY


FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY