

PAUTA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA
DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE PRESTADORA SKY

DATA: 14/12/2018

Horário: Das 9h30min às 15h30min

Local: Salvador/BA

Endereço: Hotel Intercity Salvador, Av.: Tancredo Neves, nº 2227A, Bairro Caminho da Árvores, Salvador/BA

Convocação: 22/11/2018, às 00h36min (e-mail)

PROGRAMAÇÃO

1 – Abertura da reunião às 09h30min

2 – Apresentação das respostas da SKY sobre os temas questionados na 7ª Reunião do Conselho, ocorrida em 28 de setembro de 2018.

2.1 Solicitar da SKY cronograma para eleição complementar para composição de Conselho de Usuários da Sky – Região Nordeste, e, como sugestão, solicitar que seja feito upload dos documentos necessários, no ato do registro de candidatura;

2.2. – Informações de Credenciados SKY, próximo ao CEP 56.550-000 – Itaíba/PE, região Agreste Meridional, Estado de Pernambuco:

2.2.1 – Através do 10611 é possível confirmar os credenciados?

2.2.2 – **EXEMPLO:** Para a região Agreste Meridional, do Estado de Pernambuco, o atendimento 10611 informa que o credenciado que presta serviço é “Mundo das Antenas”, Praça Dom Moura, 236 - Santo Antônio, Garanhuns - PE, CEP 55293-550, (Protocolo 201856157181756);

2.2.3 – **EXEMPLO:** Na mesma região, Agreste Meridional, do Estado de Pernambuco, existe um credenciado que o atendente não informou, a saber: “Loja Sky”, localizada na Praça Nossa Senhora da Conceição, nº 163, Águas Belas/PE, CEP 55.340-000, contatos: foxtelecomsky@gmail.com ou 87 981009568;

2.2.4 - É um problema no Sistema do atendimento 10611 ou o credenciado “Loja Sky” não é um credenciado oficial?

2.2.5 - Qual o canal seguro para confirmar os dados dos credenciados?

2.3 - Com a saída do canal Esporte Interativo da grade de programação da SKY, já existe algum tipo atualização/compensação? Exemplo: Acréscimos de outros canais ou revisão no valor do pacote de quem possuía o Esporte Interativo?

2.4 – Foi solicitada uma explanação sobre a estratégia e política de fornecimento do produto SKY LIVRE, já considerando a cronograma de desligamento das

transmissões que utilizam a tecnologia analógica.

2.5 – Os conselheiros solicitam a presença de um representante da SKY que possa explicar sobre os itens apresentados no RELATÓRIO DE PRINCIPAIS MOTIVOS DE RECLAMAÇÕES.

2.6 – O conselheiro Presidente Fellipe Augusto apresentou um documento (anexo II) com sugestões para a realização de uma reunião anual “unificada” com os conselheiros da prestadora SKY, das cinco regiões geográficas.

2.7 - Em Novembro/2016, fiz consulta a SKY, sobre possíveis programas de responsabilidade social da SKY, a época, a funcionário do setor de “Responsabilidade Social”, encaminhou as respostas abaixo. Diante do tempo transcorrido, qual o andamento do “Projeto Escola+”? Existe algum site próprio do projeto?

2.8 – É possível, na próxima reunião, 14 de dezembro de 2018, a participação de alguém do Setor de Responsabilidade Social, para apresentar o projeto?

3 – Definição do Calendário e Locais das Reuniões para Exercício 2019.

4 – Eleição para os cargos de Presidente e Vice-Presidente do Conselho de Usuários da Sky – Região Nordeste.

5 - Assuntos Gerais

6 – Encerramento previsto para as 15h30min.