

REGULAMENTO DA AÇÃO “DESLIGAMENTO SKY PLAY E ACESSO AO DIRECTV GO (TV Everywhere/TVE)”

Pelo presente instrumento a SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA. (SKY), com sede na Avenida Dr. Chucri Zaidan, 920, 16º andar - Torre I, Vila Cordeiro, na Cidade de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.497.373/0001, disponibiliza aos seus Clientes Assinantes (“Assinante”) as disposições e termos da presente Ação.

A Ação seguirá nos termos deste regulamento sendo certo que ao aderir a Ação, o Assinante declara expressamente que leu e concorda integralmente com (i) as condições e características aqui descritas e (ii) os Termos de Uso e Termos de Privacidade disponíveis, respectivamente, em www.sky.com.br/directv-go e <https://www.sky.com.br/contratos#politica-de-privacidade>.

DO DESLIGAMENTO SKY PLAY

O SKY Play se tratava de funcionalidade que complementava o serviço de TV por Assinatura - TV Everywhere/TVE. A SKY disponibilizava também Conteúdo Pago, acessível por tempo limitado mediante pagamento de taxa de locação. Essa modalidade permitia ao Assinante assistir ao Conteúdo Pago via Streaming.

Conforme regulamento e Termos de Uso do SKY PLAY, a SKY, por seu exclusivo critério, pode e decidiu por descontinuar a SKY Play - TV Everywhere/TVE em **23/11/2021**, conforme comunicados emitidos aos Assinantes via e-mail e decoder. Tal descontinuação não eximirá o Assinante do pagamento das obrigações pendentes junto à SKY pactuadas ainda no SKY PLAY.

DO ACESSO AO DIRECTV GO (TV Everywhere/TVE)

1. Cliente Elegíveis

1.1. Poderão aderir à nova plataforma TVE da SKY (“DIRECTV GO”), os Assinantes adimplentes dos produtos SKY pós-pago e Assinantes com recarga ativa dos produtos SKY pré-pago, por meio de login e senha cadastrados na SKY.

2. Abrangência

2.1. O acesso ao DIRECTV GO somente estará disponível aos Assinantes localizados no território nacional. É vedado o acesso ou utilização do DIRECTV GO por dispositivos estabelecidos fora do Brasil.

2.2. As leis brasileiras se aplicam ao presente Regulamento e o foro eleito para dirimir qualquer dúvida ou desavença advinda deste instrumento é o da comarca da cidade de São Paulo - SP, quando não houver disposição legal contrária.

3. Período de Vigência da Ação

3.1. O presente Regulamento permanecerá vigente por prazo indeterminado até que, por seu exclusivo critério, a SKY decida alterar, interromper ou descontinuar o seu serviço TVE ou a STREAMCO BRASIL (STREAMCO DISTRIBUICAO DE VIDEO BRASIL LTDA) decida interromper ou descontinuar a plataforma DIRECTV GO, sendo certo que tal descontinuação em qualquer um dos casos será previamente informada ao cliente.

4. Descrição e Condição da Ação

4.1. O acesso do Assinante à DIRECTV GO consiste em uma funcionalidade que complementa o serviço de TV por Assinatura da SKY. A SKY disponibilizará, a seu exclusivo critério, acesso a conteúdo gratuito ao Assinante, o qual poderá ser acessado via Streaming de acordo com as previsões desse Regulamento e dos Termos de Uso disponíveis ao Assinante no primeiro acesso do DIRECTV GO e também pelo site www.sky.com.br/directv-go. A SKY pode, a qualquer momento e sem aviso prévio, alterar a grade de Conteúdo Gratuito disponível via DIRECTV GO.

4.2. Estarão disponíveis ao Assinante, no aplicativo DIRECTV GO, apenas os conteúdos dos canais contratados no seu respectivo pacote SKY pós-pago ou na sua recarga ativa do SKY pré-pago, e também de acordo com a sua localização e a disponibilidade e autorização dos programadores detentores dos direitos do canal. Caso o Assinante realize downgrade ou upgrade em seu plano junto à SKY, a grade de canais disponíveis ao Assinante será alterada automaticamente no DIRECTV GO para refletir o novo plano contratado.

4.3. O acesso a canais e seus conteúdos via DIRECTV GO poderá ser alterado a qualquer tempo, de acordo com a orientação do programador detentor dos direitos, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por

Assinatura contratado.

- 4.4.** A SKY **NÃO** disponibiliza Conteúdo Pago no DIRECTV GO. O APLICATIVO SKY e Canal 1 da SKY na TV do Assinante, para aluguel de filmes ou conteúdos on demand (para Assinantes com DVR conectados à internet), seguirá funcionando como de costume, através da SKY, sem qualquer relação com a DIRECTVGO.
- 4.5.** Para acessar o DIRECTV GO, o Assinante precisa acessar <https://www.directvgo.com/br/iniciar-sessao> ou baixar o APP da Plataforma, denominado, DIRECTV GO, clicar em “SELECIONE O SEU PROVEDOR” e inserir login e senha cadastrado na SKY, sendo necessário a prévia concordância dos “Termos de Uso” da SKY.
- 4.6.** O acesso ao DIRECTV GO está disponível através do aplicativo por celular, computador, tablet e Smart TV, conectados à internet, sendo necessária uma conexão estável de, ao menos, 4 Mbs de velocidade para acesso em computador através de navegadores, ou 2.5 Mbs em dispositivos móveis. Regra sujeita a alterações pela empresa responsável pela plataforma.
- 4.7.** O número de transmissões simultâneas dos conteúdos é limitado. Atualmente, o DIRECTV GO permite apenas 2 (duas) transmissões online simultâneas de Conteúdo, a não ser que se indique o contrário. O Assinante poderá associar à sua conta de Serviço no máximo 5 (cinco) dispositivos para assistir às transmissões online de Conteúdo. O número de dispositivos autorizados para utilizar e o número de transmissões online simultâneas podem mudar a qualquer momento, a critério exclusivo da DIRECTV GO.
- 4.8.** A SKY poderá alterar os termos desta Ação a qualquer momento. Qualquer alteração das condições da Ação será previamente comunicada ao Assinante com antecedência de 30 (trinta) dias.
- 4.9.** Os Assinantes que aderirem à Ação poderão receber informações sobre comodidades adicionais, preferencialmente através de mensagem de texto como SMS, mensagem eletrônica via aplicativo, e-mail e/ou WhatsApp, tais como o período de validade da Ação, confirmações da Assinatura, informações de Pagamento, entre outras.

4. Cancelamento da Ação

- 4.1.** A SKY poderá interromper ou descontinuar o acesso do Assinante ao DIRECTV GO nas seguintes hipóteses:

- a) Cancelamento da Assinatura Pós-Pago;
- b) Pré-Pago sem recarga ativa;
- c) Inadimplência do pagamento do Serviço SKY Pós-Pago não regularizada em até 30 (trinta) dias após o vencimento da fatura e;
- d) Na hipótese de prática de qualquer fraude, desvio ou abusividade na utilização, pelo Assinante, dos serviços DIRECTV GO, SKY, canais e conteúdos ou da presente Ação. Nessa hipótese a interrupção ou descontinuação acima mencionada ocorrerá sem aviso prévio.
- e) Descumprimento do presente Regulamento ou dos “Termos de Uso do DIRECTV GO por Cliente SKY” disponíveis em www.sky.com.br/directv-go.
- f) Por exclusivo critério da SKY, caso opte por alterar, interromper ou descontinuar os serviços TVE, , sendo certo que tal alteração ou descontinuação será previamente informada ao Assinante;
- g) Por exclusivo critério da STREAMCO BRASIL, caso opte por interromper ou descontinuar a plataforma DIRECTV GO, sendo certo que tal descontinuação será previamente informada ao Assinante.

5. Disposições Gerais

- 5.1. O Cliente deve manter seu cadastro junto a SKY sempre atualizado.
- 5.2. No caso de dúvidas e eventuais problemas na visualização do conteúdo do pacote SKY disponibilizado através da plataforma DIRECTV GO, a SKY deverá ser contatada por um de seus meios de atendimento ao cliente.
- 5.3. São aplicáveis os Termos e Condições da própria Plataforma DIRECTV GO, disponível em <https://www.directvgo.com/br/termos-condicoes>, no que forem aplicáveis.
- 5.4. Em caso de dúvidas, por favor entre em contato com a SKY nos seguintes canais: a) Chat SKY; b) via o site da SKY (www.sky.com.br) ou c) SAC no telefone 10611. Para atendimento acessível, acesse <https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.